



CITTÀ DI ALBANO LAZIALE

PROVINCIA DI ROMA

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo che i Suoi dati saranno trattati solo per finalità statistiche, nella "volontà dell'ente di migliorare i servizi erogati".

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI data,...../...../.....				
SETTORE		SERVIZIO		
TIPOLOGIA UTENTE				
UOMO		<input type="checkbox"/>	DONNA	<input type="checkbox"/>
ETA	MENO DI 20	<input type="checkbox"/>	36-45	<input type="checkbox"/>
	20-35	<input type="checkbox"/>	46-65	<input type="checkbox"/>
	OLTRE 65	<input type="checkbox"/>		
OCCUPAZIONE	LAVORATORE DIPENDENTE	<input type="checkbox"/>	PENSIONATO	<input type="checkbox"/>
	LAVORATORE AUTONOMO	<input type="checkbox"/>	CASALINGA	<input type="checkbox"/>
	STUDENTE	<input type="checkbox"/>	ALTRO	<input type="checkbox"/>
TITOLO DI STUDIO	LICENZA ELEMENTARE	<input type="checkbox"/>	SCUOLA SUPERIORE	<input type="checkbox"/>
	LICENZA MEDIA	<input type="checkbox"/>	LAUREA	<input type="checkbox"/>

A. Il personale del Servizio fruito:

	insufficiente	scarsa	sufficiente	buono	ottimo
1 Fornisce informazioni complete?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2 Risponde con cortesia?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3 È chiaro nel dare le informazioni?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

B. Il Servizio:

1 È aperto in orari comodi?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2 Gli orari di apertura sono rispettati?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

C. Rispetto alle informazioni

1 La modulistica per le richieste è disponibile?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2 La modulistica è di facile compilazione?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

D. Il sito Web del Comune

1 Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
--	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------