

# 1) COSTITUENDA ASSOCIAZIONE TEMPORANEA DI IMPRESA- MANDATARIA COOP. SOCIALE TERZO MILLENNIO ARL ONLUS

Valutazione offerta tecnica –max punti 80

Descrizione	Riparametrazione- PUNTEGGIO
<p style="text-align: center;"><b>MAX PUNTI 35</b></p> <p style="text-align: center;"><b>SUDDIVISI COME SEGUE</b></p> <p><i>) Relazione tecnica sullo schema organizzativo che la società interenderà approntare con specifiche relative ai profili professionali da utilizzare, procedure di verifica ed amministrative, ecc... Il progetto di gestione dovrà essere redatto tenendo conto delle caratteristiche richieste nel capitolato, le prestazioni richieste, pur se dettagliate, non devono essere considerate esaustive:</i></p>	
max 9 p.ti per lo schema generale di organizzazione;	3,29
max 6 p.ti per le procedure di verifica del servizio anche dal punto di vista amministrativo;	1,8
- max 6 p.ti per le azioni volte a garantire la continuità degli operatori addetti al servizio	1,59
- max 6 p.ti per gli strumenti di gestione delle emergenze;	1,20
- max di 8 p.ti per ogni proposta migliorativa rispetto ai servizi richiesti	8
<p style="text-align: center;"><b>MAX PUNTI 8</b></p> <p style="text-align: center;"><b>SUDDIVISI COME SEGUE</b></p> <p><i>Eventuale realizzazione di colloqui di sostegno con i care givers e gli utenti dei servizi (è necessario dichiarare il numero di ore offerte complessivamente per i 5 mesi e la figura professionale proposta):</i></p>	
max 6 p.ti: 1 punto ogni tre ore di colloquio;	6
max 2 p.ti per il profilo professionale messo a disposizione per i colloqui: 1 p.to per la disponibilità di un assistente sociale oppure 2	2

p.ti per la disponibilità di uno psicologo

MAX PUNTI 9

SUDDIVISI COME SEGUE

*Ruolo della figura del coordinatore e metodologia di coordinamento ( i compiti, le ore di servizio settimanale, le presenze previste presso gli uffici dei comuni specificando la frequenza minima mensile, con briefing nella sede comunale tra coordinatore e assistente sociale di ciascun comune del distretto, reperibilità, verifica delle attività ).*

max 3 p.ti per i compiti assegnati al coordinatore

1,8

max 3 p.ti per le presenze previste presso gli uffici dei comuni, la loro frequenza e la reperibilità;

2,10

max 3 p.ti per la metodologia di raccordo

1,50

MAX 4 PUNTI

(suddivisi come segue)

*Curriculum vitae del coordinatore*

- max 2 p.ti per i titoli accademici attinenti al servizio;

2 punti: Laurea

2

1 punto: Diploma

0 Punti: titoli inferiori

max 2 p.ti per le esperienze lavorative:

2 punti: 5 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara.

1 punto: 3 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara.

0 punti: meno di 3 anni di esperienza

2

MAX 5 PUNTI (suddivisi come segue)

*Attività di formazione rivolte al personale (con specifica del monte ore, delle metodologie, delle materie) e delle modalità di coinvolgimento dell'ente locale tese a garantire la possibilità di verifica dell'effettiva realizzazione delle attività previste:*

**max 3 p.ti:** 1 p.to ogni tre ore di formazione rivolta a tutti gli operatori;

3

**max 2 p.ti** per le materie oggetto della formazione attinenti ai servizi del presente appalto

2

**MAX 4 PUNTI**

Elenco dei mezzi e strumenti che verranno utilizzati per lo svolgimento del servizio (cellulari di servizio, call center, autoveicoli, videotelefon, strumenti meccanici e funzionali alla certificazione della presenza degli operatori in servizio, ecc...), nonché per la contabilizzazione delle prestazioni ed alla elaborazione di report per la restituzione al Comune capofila e ai Comuni del Distretto.

2

**MAX 6 PUNTI**

Curriculum della società o dei soggetti costituenti l'A.T.I. o consorzio a quelli per cui è gara: (dovranno essere specificati: durata, committenti, recapiti, tipologia delle prestazioni svolte, estremi di affidamento dell'incarico/servizio):

**2 p.ti** per le attività lavorative svolte in servizi analoghi per almeno n. 36 mesi (anche non continuativi);

2

**2 p.ti** per le attività lavorative di altro genere svolte per almeno 60 mesi (anche non continuativi) nell'ambito dei Piani di Zona. Si specifica che trattasi di dato già detenuto (e quindi dell'"offerente" e non dell'"offerta") che ha una minima ragione percentuale e che comunque si riverbera sull'efficienza della prestazione.

0

**2 punti** se in possesso e allega certificazione UNI en ISO 9001:2015 o della certificazione UNI En ISO : 2008 corredata

2

dell'impegno ad adeguarla alla norma UNI EN ISO 9001:2015 entro i termini previsti dalla stessa norma, o se in possesso di certificazioni equivalenti.

MAX 5 PUNTI

1,16

Descrizione della metodologia per la creazione di una rete territoriale con indicazione di strumenti e modalità di partecipazione dell'appaltatore con il Comune capofila e gli altri Comuni del Distretto socio sanitario. Modalità di integrazione con gli Enti coinvolti, per l'elaborazione dei progetti di intervento in favore degli utenti

MAX 2 PUNTI

Descrizione di strumenti e metodologie di valutazione e monitoraggio del servizio

1

MAX 2 PUNTI

Metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei familiari

0,93

**TOTALE**

**47,37**

- COEFFICIENTE PARI A 0 Non valutabile
- COEFFICIENTE PARI A 0,20 Valutazione non adeguata (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto non adeguato rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,40 Valutazione insufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto insufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,50 Valutazione quasi sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto appena sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,60 Valutazione sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,70 Valutazione discreta (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto discreto rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,80 Valutazione buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto buono, valido e completo rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,90 Valutazione molto buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto buono rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 1,00 Valutazione ottima (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto valido e completo, ben definito e qualificante rispetto a quanto richiesto).

## 2) COSTITUENDO R.T.I. TRA COOPERATIVA SOCIALE NUOVA SAIR ONLUS IMPRESA MANDATARIA E DOMICILIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Valutazione offerta tecnica –max punti 80

Descrizione	Riparametrizzazione – Punteggio assegnato
MAX PUNTI 35	
SUDDIVISI COME SEGUE	
)Relazione tecnica sullo schema organizzativo che la società intenderà approntare con specifiche relative ai profili professionali da utilizzare, procedure di verifica ed amministrative, ecc.... Il progetto di gestione dovrà essere redatto tenendo conto delle caratteristiche richieste nel capitolato; le prestazioni richieste, pur se dettagliate, non devono essere considerate esaustive.	
max 9 p.ti per lo schema generale di organizzazione;	8,10
max 6 p.ti per le procedure di verifica del servizio anche dal punto di vista amministrativo;	6
- max 6 p.ti per le azioni volte a garantire la continuità degli operatori addetti al servizio	6

- max 6 p.ti per gli strumenti di gestione delle emergenze;	5,59
- max di 8 p.ti: 2 p.ti per ogni proposta migliorativa rispetto ai servizi richiesti	8
MAX PUNTI 8	
SUDDIVISI COME SEGUE	
<u>Eventuale realizzazione di colloqui di sostegno con i care givers e gli utenti dei servizi (è necessario dichiarare il numero di ore offerte complessivamente per i 5 mesi e la figura professionale proposta):</u>	
max 6 p.ti: 1 punto ogni tre ore di colloquio;	6
max 2 p.ti per il profilo professionale messo a disposizione per i colloqui: 1 p.to per la disponibilità di un assistente sociale oppure 2 p.ti per la disponibilità di uno psicologo	2
MAX PUNTI 9	
SUDDIVISI COME SEGUE	
<u>Ruolo della figura del coordinatore e metodologia di coordinamento (i compiti, le ore di servizio settimanale, le presenze previste presso gli uffici dei comuni specificando la frequenza minima mensile, con briefing nella sede comunale tra coordinatore e assistente sociale di ciascun comune del distretto, reperibilità, verifica delle attività):</u>	
max 3 p.ti per i compiti assegnati al coordinatore	3
max 3 p.ti per le presenze previste presso gli uffici dei comuni, la loro frequenza e la reperibilità;	2,10
max 3 p.ti per la metodologia di raccordo	2,40
MAX 4 PUNTI	
(suddivisi come segue)	
<u>Curriculum vitae del coordinatore</u>	
- max 2 p.ti per i titoli accademici attinenti al servizio;	2
2 punti: Laurea	
1 punto: Diploma	
0 Punti: titoli inferiori	

max 2 p.ti per le esperienze lavorative:

- ☒ 2 punti: 5 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara.
- ☒ 1 punto: 3 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara.
- ☒ 0 punti: meno di 3 anni di esperienza

2

**MAX 5 PUNTI (suddivisi come segue)**

Attività di formazione rivolte al personale (con specifica del monte ore, delle metodologie, delle materie) e delle modalità di coinvolgimento dell'ente locale tese a garantire la possibilità di verifica dell'effettiva realizzazione delle attività previste:

max 3 p.ti: 1 p.to ogni tre ore di formazione rivolta a tutti gli operatori;

3

max 2 p.ti per le materie oggetto della formazione attinenti ai servizi del presente appalto

2

**MAX 4 PUNTI**

Elenco dei mezzi e strumenti che verranno utilizzati per lo svolgimento del servizio (cellulari di servizio, call center, autoveicoli, videotelefon, strumenti meccanici e funzionali alla certificazione della presenza degli operatori in servizio, ecc...), nonché per la contabilizzazione delle prestazioni ed alla elaborazione di report per la restituzione al Comune capofila e ai Comuni del Distretto.

3,20

**MAX 6 PUNTI**

Curriculum della società o dei soggetti costituenti l'A.T.I. o consorzio a quelli per cui è gara: (dovranno essere specificati: durata, committenti, recapiti, tipologia delle prestazioni svolte, estremi di affidamento dell'incarico/servizio).

**2 p.ti** per le attività lavorative svolte in servizi analoghi per almeno n. 36 mesi (anche non continuativi);

**2 p.ti** per le attività lavorative di altro genere svolte per almeno 60 mesi (anche non continuativi) nell'ambito dei Piani di Zona. Si specifica che trattasi di dato già detenuto (e quindi dell'"offerente" e non dell'"offerta") che ha una minima ragione percentuale e che comunque si riverbera sull'efficienza della prestazione.

**2 punti** se in possesso e allega certificazione UNI en ISO 9001:2015 o della certificazione UNI En ISO : 2008 corredata dell'impegno ad adeguarla alla norma UNI EN ISO 9001:2015 entro i termini previsti dalla stessa norma, o se in possesso di certificazioni equivalenti.

**MAX 5 PUNTI**

Descrizione della metodologia per la creazione di una rete territoriale con indicazione di strumenti e modalità di partecipazione dell'appaltatore con il Comune capofila e gli altri Comuni del Distretto socio sanitario. Modalità di integrazione con gli Enti coinvolti, per l'elaborazione dei progetti di intervento in favore degli utenti.

2,50

**MAX 2 PUNTI**

Descrizione di strumenti e metodologie di valutazione e monitoraggio del servizio

0,93

**MAX 2 PUNTI**


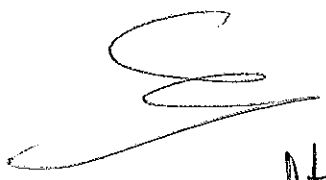

Metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei familiari.

1

**TOTALE**

**71,82**

- COEFFICIENTE PARI A 0 Non valutabile
- COEFFICIENTE PARI A 0,20 Valutazione non adeguata (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto non adeguato rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,40 Valutazione insufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto insufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,50 Valutazione quasi sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto appena sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,60 Valutazione sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,70 Valutazione discreta (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto discreto rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,80 Valutazione buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto buono, valido e completo rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,90 Valutazione molto buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto buono rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 1,00 Valutazione ottima (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto valido e completo, ben definito e qualificante rispetto a quanto richiesto).



3) SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE GIROTONDO ONLUS

Valutazione offerta tecnica –max punti 80

Descrizione

Riparametrizzazione- punteggio assegnato

**MAX PUNTI 35**

**SUDDIVISI COME SEGUE**

*Relazione tecnica sullo schema organizzativo che la società intenderà approntare con specifiche relative ai profili professionali da utilizzare, procedure di verifica ed amministrative, ecc... Il progetto di gestione dovrà essere redatto tenendo conto delle caratteristiche richieste nel capitolato, le prestazioni richieste, pur se dettagliate, non devono essere considerate esaustive.*

**max 9 p.ti** per lo schema generale di organizzazione;

5,40

**max 6 p.ti** per le procedure di verifica del servizio anche dal punto di vista amministrativo;

3,00

**- max 6 p.ti** per le azioni volte a garantire la continuità degli operatori addetti al servizio

3,39

**- max 6 p.ti** per gli strumenti di gestione delle emergenze;

2,40

**- max di 8 p.ti: 2 p.ti** per ogni proposta migliorativa rispetto ai servizi richiesti

8

**MAX PUNTI 8**

**SUDDIVISI COME SEGUE**

*Eventuale realizzazione di colloqui di sostegno con i care givers e gli utenti dei servizi (è necessario dichiarare il numero di ore offerte complessivamente per i 5 mesi e la figura professionale proposta):*

**max 6 p.ti:** 1 punto ogni tre ore di colloquio;

6

**max 2 p.ti** per il profilo professionale messo a disposizione per i colloqui: 1 p.to per la disponibilità di un assistente sociale oppure 2 p.ti per la disponibilità di uno psicologo

2

**MAX PUNTI 9**

**SUDDIVISI COME SEGUE**

*Ruolo della figura del coordinatore e metodologia di coordinamento (i compiti, le ore di servizio settimanale, le presenze previste presso gli uffici dei comuni specificando la frequenza minima mensile, con briefing nella sede comunale tra coordinatore e assistente sociale di ciascun comune del distretto, reperibilità, verifica delle attività ).*

**max 3 p.ti** per i compiti assegnati al coordinatore

3

max 3 p.ti per le presenze previste presso gli uffici dei comuni, la loro frequenza e la reperibilità;		1,50
max 3 p.ti per la metodologia di raccordo		1,80
<p align="center"><b>MAX 4 PUNTI</b> (suddivisi come segue) <i>Curriculum vitae del coordinatore</i></p>		
- max 2 p.ti per i titoli accademici attinenti al servizio; ➤ 2 punti: Laurea ➤ 1 punto: Diploma ➤ 0 Punti: titoli inferiori		2
max 2 p.ti per le esperienze lavorative: ➤ 2 punti: 5 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara. ➤ 1 punto: 3 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara. ➤ 0 punti: meno di 3 anni di esperienza		2
<p align="center"><b>MAX 5 PUNTI (suddivisi come segue)</b></p> <p><i>Attività di formazione rivolte al personale (con specifica del monte ore, delle metodologie, delle materie) e delle modalità di coinvolgimento dell'ente locale tese a garantire la possibilità di verifica dell'effettiva realizzazione delle attività previste:</i></p>		
max 3 p.ti: 1 p.to ogni tre ore di formazione rivolta a tutti gli operatori;		3

max 2 p.ti per le materie oggetto della formazione  
attinenti ai servizi del presente appalto

1

MAX 4 PUNTI

Elenco dei mezzi e strumenti che verranno utilizzati per lo svolgimento del servizio (cellulari di servizio, call center, autoveicoli, videotelefon, strumenti meccanici e funzionali alla certificazione della presenze degli operatori in servizio, ecc...), nonché per la contabilizzazione delle prestazioni ed alla elaborazione di report per la restituzione al Comune capofila e ai Comuni del Distretto.

2,40

MAX 6 PUNTI

Curriculum della società o dei soggetti costituenti l'A.T.I. o consorzio a quelli per cui è gara: (dovranno essere specificati: durata, committenti, recapiti, tipologia delle prestazioni svolte, estremi di affidamento dell'incarico/servizio):

2 p.ti per le attività lavorative svolte in servizi analoghi per almeno n. 36 mesi (anche non continuativi);

0 Non è valutabile, ai sensi dell'art. 5 del disciplinare

2 p.ti per le attività lavorative di altro genere svolte per almeno 60 mesi (anche non continuativi) nell'ambito dei Piani di Zona. Si specifica che trattasi di dato già detenuto (e quindi dell'"offerente" e non dell'"offerta") che ha una minima ragione percentuale e che comunque si riverbera sull'efficienza della prestazione.

0 Non è valutabile, ai sensi dell'art. 5 del disciplinare

2 punti se in possesso e allega certificazione UNI en ISO 9001:2015 o della certificazione UNI En ISO : 2008 corredata dell'impegno ad adeguarla alla

0 Non è allegato all'offerta tecnica

norma UNI EN ISO 9001:2015 entro i termini previsti dalla stessa norma, o se in possesso di certificazioni equivalenti.

**. MAX 5 PUNTI**

Descrizione della metodologia per la creazione di una rete territoriale con indicazione di strumenti e modalità di partecipazione dell'appaltatore con il Comune capofila e gli altri Comuni del Distretto socio sanitario. Modalità di integrazione con gli Enti coinvolti, per l'elaborazione dei progetti di intervento in favore degli utenti.

4

**MAX 2 PUNTI**

Descrizione di strumenti e metodologie di valutazione e monitoraggio del servizio

1,40

1,20

**TOTALE**

**53,49**

- COEFFICIENTE PARI A 0 Non valutabile
- COEFFICIENTE PARI A 0,20 Valutazione non adeguata (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto non adeguato rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,40 Valutazione insufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto insufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,50 Valutazione quasi sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto appena sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,60 Valutazione sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,70 Valutazione discreta (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto discreto rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,80 Valutazione buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto buono, valido e completo rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,90 Valutazione molto buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto buono rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 1,00 Valutazione ottima (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto valido e completo, ben definito e qualificante rispetto a quanto richiesto).

4) PREVENZIONE ED INTERVENTO ROMA 81

Valutazione offerta tecnica –max punti 80

Descrizione	Riparametrizzazione/punteggio assegnato
<p style="text-align: center;"><b>MAX PUNTI 35</b></p> <p style="text-align: center;"><b>SUDDIVISI COME SEGUE</b></p> <p><i>Relazione tecnica sullo schema organizzativo che la società intenderà approntare con specifiche relative ai profili professionali da utilizzare, procedure di verifica ed amministrative, ecc... Il progetto di gestione dovrà essere redatto tenendo conto delle caratteristiche richieste nel capitolato, le prestazioni richieste, pur se dettagliate, non devono essere considerate esaustive;</i></p>	max 9 p.ti per lo schema generale di organizzazione;
	max 6 p.ti per le procedure di verifica del servizio anche dal punto di vista amministrativo;
	- max 6 p.ti per le azioni volte a garantire la continuità degli operatori addetti al servizio
	- max 6 p.ti per gli strumenti di gestione delle emergenze;
	- max di 8 p.ti: 2 p.ti per ogni proposta migliorativa rispetto ai servizi richiesti
<p style="text-align: center;"><b>MAX PUNTI 8</b></p> <p style="text-align: center;"><b>SUDDIVISI COME SEGUE.</b></p> <p><i>Eventuale realizzazione di colloqui di sostegno con i care givers e gli utenti dei servizi (è necessario dichiarare il numero di ore offerte complessivamente per i 5 mesi e la figura professionale proposta):</i></p>	
max 6 p.ti: 1 punto ogni tre ore di colloquio;	6

<p><b>max 2 p.ti</b> per il profilo professionale messo a disposizione per i colloqui: 1 p.to per la disponibilità di un assistente sociale oppure 2 p.ti per la disponibilità di uno psicologo</p>	<p>2</p>
<p align="center"><b>MAX PUNTI 9</b></p> <p align="center"><b>SUDDIVISI COME SEGUE.</b></p>	
<p><i>Ruolo della figura del coordinatore e metodologia di coordinamento ( i compiti, le ore di servizio settimanale, le presenze previste presso gli uffici dei comuni specificando la frequenza minima mensile, con briefing nella sede comunale tra coordinatore e assistente sociale di ciascun comune del distretto, reperibilità, verifica delle attività ).</i></p>	
<p><b>max 3 p.ti</b> per i compiti assegnati al coordinatore</p>	<p>2,1</p>
<p><b>max 3 p.ti</b> per le presenze previste presso gli uffici dei comuni, la loro frequenza e la reperibilità;</p>	<p>3</p>
<p><b>max 3 p.ti</b> per la metodologia di raccordo</p>	<p>1,8</p>
<p align="center"><b>MAX 4 PUNTI</b></p> <p align="center"><b>(suddivisi come segue)</b></p> <p align="center"><i>Curriculum vitae del coordinatore</i></p>	
<p><b>- max 2 p.ti</b> per i titoli accademici attinenti al servizio;</p> <p>☒ 2 punti: Laurea</p> <p>☒ 1 punto: Diploma</p> <p>☒ 0 Punti: titoli inferiori</p>	<p>2</p>
<p><b>max 2 p.ti</b> per le esperienze lavorative:</p> <p>☒ 2 punti: 5 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara.</p> <p>☒ 1 punto: 3 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara.</p> <p>☒ 0 punti: meno di 3 anni di esperienza</p>	<p>2</p>

**MAX 5 PUNTI (suddivisi come segue)**

*Attività di formazione rivolte al personale (con specifica del monte ore, delle metodologie, delle materie) e delle modalità di coinvolgimento dell'ente locale tese a garantire la possibilità di verifica dell'effettiva realizzazione delle attività previste:*

**max 3 p.ti:** 1 p.to ogni tre ore di formazione rivolta a tutti gli operatori;

3

**max 2 p.ti** per le materie oggetto della formazione attinenti ai servizi del presente appalto

1

**MAX 4 PUNTI**

Elenco dei mezzi e strumenti che verranno utilizzati per lo svolgimento del servizio (cellulari di servizio, call center, autoveicoli, videotelefoni, strumenti meccanici e funzionali alla certificazione della presenza degli operatori in servizio, ecc...), nonché per la contabilizzazione delle prestazioni ed alla elaborazione di report per la restituzione al Comune capofila e ai Comuni del Distretto.

2,8

**MAX 6 PUNTI**

*Curriculum della società o dei soggetti costituenti l'A.T.I. o consorzio a quelli per cui è gara. (dovranno essere specificati: durata, committenti, recapiti, tipologia delle prestazioni svolte, estremi di affidamento dell'incarico/servizio):*

**2 p.ti** per le attività lavorative svolte in servizi analoghi per almeno n. 36 mesi (anche non continuativi);

0 Non è valutabile, ai sensi dell'art. 5 del disciplinare

**2 p.ti** per le attività lavorative di altro genere svolte per almeno 60 mesi (anche non continuativi) nell'ambito dei Piani di Zona. Si specifica che trattasi di dato già detenuto (e quindi dell'"offerente" e non dell'"offerta") che ha una minima ragione percentuale e che comunque si riverbera sull'efficienza della

0 Non è valutabile, ai sensi dell'art. 5 del disciplinare

prestazione.

**2 punti** se in possesso e allega certificazione UNI en ISO 9001:2015 o della certificazione UNI En ISO : 2008 corredata dell'impegno ad adeguarla alla norma UNI EN ISO 9001:2015 entro i termini previsti dalla stessa norma, o se in possesso di certificazioni equivalenti.

2

**MAX 5 PUNTI**

Descrizione della metodologia per la creazione di una rete territoriale con indicazione di strumenti e modalità di partecipazione dell'appaltatore con il Comune capofila e gli altri Comuni del Distretto socio sanitario. Modalità di integrazione con gli Enti coinvolti, per l'elaborazione dei progetti di intervento in favore degli utenti.

3

**MAX 2 PUNTI**

Descrizione di strumenti e metodologie di valutazione e monitoraggio del servizio

1

**MAX 2 PUNTI**

Metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei familiari.

1,2

**TOTALE**

**54,40**

- COEFFICIENTE PARI A 0 Non valutabile
- COEFFICIENTE PARI A 0,20 Valutazione non adeguata (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto non adeguato rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,40 Valutazione insufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto insufficiente rispetto a quanto richiesto)

- COEFFICIENTE PARI A 0,50 Valutazione quasi sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto appena sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,60 Valutazione sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,70 Valutazione discreta (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto discreto rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,80 Valutazione buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto buono, valido e completo rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,90 Valutazione molto buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto buono rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 1,00 Valutazione ottima (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto valido e completo, ben definito e qualificante rispetto a quanto richiesto).

## 5) COOPERATIVA SOCIALE FLEMING S.R.L.

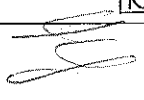
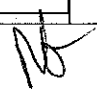
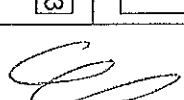
### Valutazione offerta tecnica –max punti 80

Descrizione	Riparametrizzazione/ punteggio assegnato
MAX PUNTI 35	
SUDDIVISI COME SEGUE	
<p><i>)Relazione tecnica sullo schema organizzativo che la società intenderà approntare con specifiche relative ai profili professionali da utilizzare, procedure di verifica ed amministrative, ecc... Il progetto di gestione dovrà essere redatto tenendo conto delle caratteristiche richieste nel capitolato, le prestazioni richieste, pur se dettagliate, non devono essere considerate esaustive;</i></p>	

max 9 p.ti per lo schema generale di organizzazione;	4,5
max 6 p.ti per le procedure di verifica del servizio anche dal punto di vista amministrativo;	3,6
- max 6 p.ti per le azioni volte a garantire la continuità degli operatori addetti al servizio	3
- max 6 p.ti per gli strumenti di gestione delle emergenze;	3
- max di 8 p.ti: 2 p.ti per ogni proposta migliorativa rispetto ai servizi richiesti	8
<p align="center"><b>MAX PUNTI 8</b></p> <p align="center"><b>SUDDIVISI COME SEGUE.</b></p> <p><u>Eventuale realizzazione di colloqui di sostegno con i care givers e gli utenti dei servizi (è necessario dichiarare il numero di ore offerte complessivamente per i 5 mesi e la figura professionale proposta):</u></p>	
max 6 p.ti: 1 punto ogni tre ore di colloquio;	6
max 2 p.ti per il profilo professionale messo a disposizione per i colloqui: 1 p.to per la disponibilità di un assistente sociale oppure 2 p.ti per la disponibilità di uno psicologo	2
<p align="center"><b>MAX PUNTI 9</b></p> <p align="center"><b>SUDDIVISI COME SEGUE.</b></p> <p><u>Ruolo della figura del coordinatore e metodologia di coordinamento ( i compiti, le ore di servizio settimanale, le presenze previste presso gli uffici dei comuni specificando la frequenza minima mensile, con briefing nella sede comunale tra coordinatore e assistente sociale di ciascun comune del distretto, reperibilità, verifica delle attività ):</u></p>	
max 3 p.ti per i compiti assegnati al coordinatore	3
max 3 p.ti per le presenze previste presso gli uffici dei comuni, la loro frequenza e la reperibilità;	0 non lo indica
max 3 p.ti per la metodologia di raccordo	0 non si evince

**MAX 4 PUNTI**  
(suddivisi come segue)  
*Curriculum vitae del coordinatore*

<p><b>- max 2 p.ti</b> per i titoli accademici attinenti al servizio;</p> <p>☐ 2 punti: Laurea</p> <p>☐ 1 punto: Diploma</p> <p>☐ 0 Punti: titoli inferiori</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: right;">2</div>
<p><b>max 2 p.ti</b> per le esperienze lavorative:</p> <p>☐ 2 punti: 5 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara.</p> <p>☐ 1 punto: 3 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara.</p> <p>☐ 0 punti: meno di 3 anni di esperienza</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: right;">2</div>
<p style="text-align: center;"><b>MAX 5 PUNTI (suddivisi come segue)</b></p> <p><i>Attività di formazione rivolte al personale (con specifica del monte ore, delle metodologie, delle materie) e delle modalità di coinvolgimento dell'ente locale tese a garantire la possibilità di verifica dell'effettiva realizzazione delle attività previste:</i></p>	
<p><b>max 3 p.ti:</b> 1 p.to ogni tre ore di formazione rivolta a tutti gli operatori;</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: right;">3</div>
<p><b>max 2 p.ti</b> per le materie oggetto della formazione attinenti ai servizi del presente appalto</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: right;">2</div>
<p style="text-align: center;"><b>MAX 4 PUNTI</b></p> <p>Elenco dei mezzi e strumenti che verranno utilizzati per lo svolgimento del servizio (cellulari di servizio, call center, autoveicoli, videotelefon, strumenti meccanici e funzionali alla certificazione della presenze degli operatori in servizio, ecc...), nonché per la contabilizzazione delle prestazioni ed alla elaborazione di report per la restituzione al Comune capofila e ai Comuni del Distretto.</p>	

1,6

**MAX 6 PUNTI**

Curriculum della società o dei soggetti costituenti l'A.T.I. o consorzio a quelli per cui è gara: (dovranno essere specificati: durata, committenti, recapiti, tipologia delle prestazioni svolte, estremi di affidamento dell'incarico/servizio):

**2 p.ti** per le attività lavorative svolte in servizi analoghi per almeno n. 36 mesi (anche non continuativi);

2

**2 p.ti** per le attività lavorative di altro genere svolte per almeno 60 mesi (anche non continuativi) nell'ambito dei Piani di Zona. Si specifica che trattasi di dato già detenuto (e quindi dell'"offerente" e non dell'"offerta") che ha una minima ragione percentuale e che comunque si riverbera sull'efficienza della prestazione.

2

**2 punti** se in possesso e allega certificazione UNI en ISO 9001:2015 o della certificazione UNI En ISO : 2008 corredata dell'impegno ad adeguarla alla norma UNI EN ISO 9001:2015 entro i termini previsti dalla stessa norma, o se in possesso di certificazioni equivalenti.

0

Non allegata nella busta dell'offerta tecnica

**MAX 5 PUNTI**

Descrizione della metodologia per la creazione di una rete territoriale con indicazione di strumenti e modalità di partecipazione dell'appaltatore con il Comune capofila e gli altri Comuni del Distretto socio sanitario. Modalità di integrazione con gli Enti coinvolti, per

elaborazione dei progetti di intervento in favore degli utenti.

2,5

MAX 2 PUNTI

Descrizione di strumenti e metodologie di valutazione e monitoraggio del servizio

1

MAX 2 PUNTI

Metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei familiari.

0,4

TOTALE

51,60

- COEFFICIENTE PARI A 0 Non valutabile
- COEFFICIENTE PARI A 0,20 Valutazione non adeguata (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto non adeguato rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,40 Valutazione insufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto insufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,50 Valutazione quasi sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto appena sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,60 Valutazione sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,70 Valutazione discreta (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto discreto rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,80 Valutazione buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto buono, valido e completo rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,90 Valutazione molto buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto buono rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 1,00 Valutazione ottima (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto valido e completo, ben definito e qualificante rispetto a quanto richiesto).

6) COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ALTEYA

Valutazione offerta tecnica – max punti 80

Descrizione	Riparametrizzazione/ punteggio
<p align="center"><b>MAX PUNTI 35</b></p> <p align="center"><b>SUDDIVISI COME SEGUE</b></p> <p><i>Relazione tecnica sullo schema organizzativo che la società intenderà approntare con specifiche relative ai profili professionali da utilizzare, procedure di verifica ed amministrative, ecc.... Il progetto di gestione dovrà essere redatto tenendo conto delle caratteristiche richieste nel capitolato, le prestazioni richieste, pur se dettagliate, non devono essere considerate esaustive.</i></p>	<p>max 9 p.ti per lo schema generale di organizzazione;</p> <p align="right">9</p>
	<p>max 6 p.ti per le procedure di verifica del servizio anche dal punto di vista amministrativo;</p> <p align="right">6</p>
	<p>- max 6 p.ti per le azioni volte a garantire la continuità degli operatori addetti al servizio</p> <p align="right">6</p>
	<p>- max 6 p.ti per gli strumenti di gestione delle emergenze;</p> <p align="right">4,39</p>
	<p>- max di 8 p.ti: 2 p.ti per ogni proposta migliorativa rispetto ai servizi richiesti</p> <p align="right">8</p>
<p align="center"><b>MAX PUNTI 8</b></p> <p align="center"><b>SUDDIVISI COME SEGUE</b></p>	

Eventuale realizzazione di colloqui di sostegno con i care givers e gli utenti dei servizi (è necessario dichiarare il numero di ore offerte complessivamente per i 5 mesi e la figura professionale proposta):

max 6 p.ti: 1 punto ogni tre ore di colloquio;

6

max 2 p.ti per il profilo professionale messo a disposizione per i colloqui: 1 p.to per la disponibilità di un assistente sociale oppure 2 p.ti per la disponibilità di uno psicologo

2

MAX PUNTI 9

SUDDIVISI COME SEGUE

Ruolo della figura del coordinatore e metodologia di coordinamento (i compiti, le ore di servizio settimanale, le presenze previste presso gli uffici dei comuni specificando la frequenza minima mensile, con briefing nella sede comunale tra coordinatore e assistente sociale di ciascun comune del distretto, reperibilità, verifica delle attività):

max 3 p.ti per i compiti assegnati al coordinatore

3

max 3 p.ti per le presenze previste presso gli uffici dei comuni, la loro frequenza e la reperibilità;

1,8

max 3 p.ti per la metodologia di raccordo

1,5

MAX 4 PUNTI

(suddivisi come segue)

Curriculum vitae del coordinatore

- max 2 p.ti per i titoli accademici attinenti al servizio;

2 punti: Laurea

2

1 punto: Diploma

0 Punti: titoli inferiori

max 2 p.ti per le esperienze lavorative:

0

2 punti: 5 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della

non i evince l'esperienza nel coordinamento

gara.

1 punto: 3 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara.

0 punti: meno di 3 anni di esperienza

**MAX 5 PUNTI (suddivisi come segue)**

Attività di formazione rivolte al personale (con specifica del monte ore, delle metodologie, delle materie) e delle modalità di coinvolgimento dell'ente locale tese a garantire la possibilità di verifica dell'effettiva realizzazione delle attività previste:

max 3 p.ti: 1 p.to ogni tre ore di formazione rivolta a tutti gli operatori;

3

max 2 p.ti per le materie oggetto della formazione attinenti ai servizi del presente appalto

2

**MAX 4 PUNTI**

Elenco dei mezzi e strumenti che verranno utilizzati per lo svolgimento del servizio (cellulari di servizio, call center, autoveicoli, videotelefon, strumenti meccanici e funzionali alla certificazione della presenza degli operatori in servizio, ecc...), nonché per la contabilizzazione delle prestazioni ed alla elaborazione di report per la restituzione al Comune capofila e ai Comuni del Distretto.

4

**MAX 6 PUNTI**

Curriculum della società o dei soggetti costituenti l'A.T.I. o consorzio a quelli per cui è gara: (dovranno essere specificati: durata, committenzi, recapiti, tipologia delle prestazioni svolte, estremi di affidamento dell'incarico/servizio):

2 p.ti per le attività lavorative svolte in servizi analoghi per almeno n. 36 mesi (anche non continuativi);

2

**2 p.ti** per le attività lavorative di altro genere svolte per almeno 60 mesi (anche non continuativi) nell'ambito dei Piani di Zona. Si specifica che trattasi di dato già detenuto (e quindi dell'"offerente" e non dell'"offerta") che ha una minima ragione percentuale e che comunque si riverbera sull'efficienza della prestazione.

**2 punti** se in possesso e allega certificazione UNI en ISO 9001:2015 o della certificazione UNI En ISO : 2008 corredata dell'impegno ad adeguarla alla norma UNI EN ISO 9001:2015 entro i termini previsti dalla stessa norma, o se in possesso di certificazioni equivalenti.

0

2

**. MAX 5 PUNTI**

Descrizione della metodologia per la creazione di una rete territoriale con indicazione di strumenti e modalità di partecipazione dell'appaltatore con il Comune capofila e gli altri Comuni del Distretto socio sanitario. Modalità di integrazione con gli Enti coinvolti, per l'elaborazione dei progetti di intervento in favore degli utenti.

4

**MAX 2 PUNTI**

Descrizione di strumenti e metodologie di valutazione e monitoraggio del servizio

2

**MAX 2 PUNTI**

Metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei familiari.

2

TOTALE

70,69

- COEFFICIENTE PARI A 0 Non valutabile
- COEFFICIENTE PARI A 0,20 Valutazione non adeguata (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto non adeguato rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,40 Valutazione insufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto insufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,50 Valutazione quasi sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto appena sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,60 Valutazione sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,70 Valutazione discreta (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto discreto rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,80 Valutazione buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto buono, valido e completo rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,90 Valutazione molto buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto buono rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 1,00 Valutazione ottima (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto valido e completo, ben definito e qualificante rispetto a quanto richiesto).

7) CONSORZIO INTESA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS CONSORTILE A.R.L.

Valutazione offerta tecnica –max punti 80

Descrizione	Riparametrizzazione- punteggio
MAX PUNTI 35	
SUDDIVISI COME SEGUE	

) Relazione tecnica sullo schema organizzativo che la società interderà approntare con specifiche relative ai profili professionali da utilizzare, procedure di verifica ed amministrative, ecc... Il progetto di gestione dovrà essere redatto tenendo conto delle caratteristiche richieste nel capitolato, le prestazioni richieste, pur se dettagliate, non devono essere considerate esaustive.

max 9 p.ti per lo schema generale di organizzazione;		3,6
max 6 p.ti per le procedure di verifica del servizio anche dal punto di vista amministrativo;		3
- max 6 p.ti per le azioni volte a garantire la continuità degli operatori addetti al servizio		4,8
- max 6 p.ti per gli strumenti di gestione delle emergenze;		0
		Non si evincono
- max di 8 p.ti: 2 p.ti per ogni proposta migliorativa rispetto ai servizi richiesti		8
MAX PUNTI 8		
SUDDIVISI COME SEGUE.		
<u>Eventuale realizzazione di colloqui di sostegno con i care givers e gli utenti dei servizi (è necessario dichiarare il numero di ore offerte complessivamente per i 5 mesi e la figura professionale proposta):</u>		
max 6 p.ti: 1 punto ogni tre ore di colloquio;		6
max 2 p.ti per il profilo professionale messo a disposizione per i colloqui: 1 p.to per la disponibilità di un assistente sociale oppure 2 p.ti per la disponibilità di uno psicologo		2
MAX PUNTI 9		
SUDDIVISI COME SEGUE.		
<u>Ruolo della figura del coordinatore e metodologia di coordinamento (i compiti, le ore di servizio settimanale, le presenze previste presso gli uffici dei comuni specificando la frequenza minima mensile, con briefing nella sede comunale tra coordinatore e assistente sociale di ciascun comune del distretto, reperibilità, verifica delle attività):</u>		
max 3 p.ti per i compiti assegnati al coordinatore		1,8
max 3 p.ti per le presenze previste presso gli uffici dei comuni, la loro frequenza e la reperibilità;		0
		Non si comprendono

max 3 p.ti per la metodologia di raccordo	1,5
<p align="center"><b>MAX 4 PUNTI</b> (suddivisi come segue) <i>Curriculum vitae del coordinatore</i></p>	
- max 2 p.ti per i titoli accademici attinenti al servizio; ➤ 2 punti: Laurea ➤ 1 punto: Diploma ➤ 0 Punti: titoli inferiori	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; text-align: center;">2</div>
max 2 p.ti per le esperienze lavorative: ➤ 2 punti: 5 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara. ➤ 1 punto: 3 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara. ➤ 0 punti: meno di 3 anni di esperienza	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; text-align: center;">2</div>
<p align="center"><b>MAX 5 PUNTI (suddivisi come segue)</b></p> <p><i>Attività di formazione rivolte al personale (con specifica del monte ore, delle metodologie, delle materie) e delle modalità di coinvolgimento dell'ente locale tese a garantire la possibilità di verifica dell'effettiva realizzazione delle attività previste:</i></p>	
max 3 p.ti: 1 p.to ogni tre ore di formazione rivolta a tutti gli operatori;	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; text-align: center;">3</div>
max 2 p.ti per le materie oggetto della formazione attinenti ai servizi del presente appalto	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; text-align: center;">2</div>
<p align="center"><b>MAX 4 PUNTI</b></p>	

Elenco dei mezzi e strumenti che verranno utilizzati per lo svolgimento del servizio (cellulari di servizio, call center, autoveicoli, videotelefon, strumenti meccanici e funzionali alla certificazione della presenza degli operatori in servizio, ecc...), nonché per la contabilizzazione delle prestazioni ed alla elaborazione di report per la restituzione al Comune capofila e ai Comuni del Distretto.

2,4

# MAX 6 PUNTI

Curriculum della società o dei soggetti costituenti l'A. T.I. o consorzio a quelli per cui è gara: (dovranno essere specificati: durata, committenti, recapiti, tipologia delle prestazioni svolte, estremi di affidamento dell'incarico/servizio):

2 p.ti per le attività lavorative svolte in servizi analoghi per almeno n. 36 mesi (anche non continuativi);

2

2 p.ti per le attività lavorative di altro genere svolte per almeno 60 mesi (anche non continuativi) nell'ambito dei Piani di Zona. Si specifica che trattasi di dato già detenuto (e quindi dell'"offerente" e non dell'"offerta") che ha una minima ragione percentuale e che comunque si riverbera sull'efficienza della prestazione.

2

2 punti se in possesso e allega certificazione UNI en ISO 9001:2015 o della certificazione UNI En ISO : 2008 corredata dell'impegno ad adeguarla alla norma UNI EN ISO 9001:2015 entro i termini previsti dalla stessa norma, o se in possesso di certificazioni equivalenti.

2

# MAX 5 PUNTI

Descrizione della metodologia per la creazione di una rete territoriale con indicazione di strumenti e modalità di partecipazione

del'appaltatore con il Comune capofila e gli altri Comuni del Distretto socio sanitario. Modalità di integrazione con gli Enti coinvolti, per l'elaborazione dei progetti di intervento in favore degli utenti.

3,5

### MAX 2 PUNTI

Descrizione di strumenti e metodologie di valutazione e monitoraggio del servizio

2

### MAX 2 PUNTI

Metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei familiari.

2

**TOTALE**

**55,60**

- COEFFICIENTE PARI A 0 Non valutabile
- COEFFICIENTE PARI A 0,20 Valutazione non adeguata (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto non adeguato rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,40 Valutazione insufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto insufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,50 Valutazione quasi sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto appena sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,60 Valutazione sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,70 Valutazione discreta (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto discreto rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,80 Valutazione buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto buono, valido e completo rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,90 Valutazione molto buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto buono rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 1,00 Valutazione ottima (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto valido e completo, ben definito e qualificante rispetto a quanto richiesto).

8) COOPERATIVA SOCIALE SANITARIA ARCOBALENO A.R.L.

Valutazione offerta tecnica –max punti 80

Descrizione	Punteggio	Comm .1	Comm .2	Comm .3	Media	Riparametrazione
MAX PUNTI 35						
SUDDIVISI COME SEGUE						
<i>Relazione tecnica sullo schema organizzativo che la società intenderà approntare con specifiche relative ai profili professionali da utilizzare, procedure di verifica ed amministrative, ecc... Il progetto di gestione dovrà essere redatto tenendo conto delle caratteristiche richieste nel capitolato: le prestazioni richieste, pur se dettagliate, non devono essere considerate esaustive.</i>						
max 9 p.ti per lo schema generale di organizzazione;						9
max 6 p.ti per le procedure di verifica del servizio anche dal punto di vista amministrativo;						6
- max 6 p.ti per le azioni volte a garantire la continuità degli operatori addetti al servizio						5,4
- max 6 p.ti per gli strumenti di gestione delle emergenze;						4,2
- max di 8 p.ti: 2 p.ti per ogni proposta migliorativa rispetto ai servizi richiesti						8
MAX PUNTI 8						
SUDDIVISI COME SEGUE.						
<i>Eventuale realizzazione di colloqui di sostegno con i care givers e gli utenti dei servizi (è necessario dichiarare il numero di ore offerte complessivamente per i 5 mesi e la figura professionale proposta):</i>						
max 6 p.ti: 1 punto ogni tre ore di colloquio;						6

max 2 p.ti per il profilo professionale messo a disposizione per i colloqui: 1 p.to per la disponibilità di un assistente sociale oppure 2 p.ti per la disponibilità di uno psicologo		2
<p align="center"><b>MAX PUNTI 9</b></p> <p align="center"><b>SUDDIVISI COME SEGUE.</b></p>		
<p><i>Ruolo della figura del coordinatore e metodologia di coordinamento ( i compiti, le ore di servizio settimanale, le presenze previste presso gli uffici dei comuni specificando la frequenza minima mensile, con briefing nella sede comunale tra coordinatore e assistente sociale di ciascun comune del distretto, reperibilità, verifica delle attività ):</i></p>		
max 3 p.ti per i compiti assegnati al coordinatore		3
max 3 p.ti per le presenze previste presso gli uffici dei comuni, la loro frequenza e la reperibilità;		3
max 3 p.ti per la metodologia di raccordo		3
<p align="center"><b>MAX 4 PUNTI</b></p> <p align="center"><b>(suddivisi come segue)</b></p> <p align="center"><i>Curriculum vitae del coordinatore</i></p>		
- max 2 p.ti per i titoli accademici attinenti al servizio;		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▣ 2 punti: Laurea</li> <li>▣ 1 punto: Diploma</li> <li>▣ 0 Punti: titoli inferiori</li> </ul>		2
max 2 p.ti per le esperienze lavorative:		2
<ul style="list-style-type: none"> <li>▣ 2 punti: 5 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara.</li> <li>▣ 1 punto: 3 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara.</li> </ul>		

0 punti: meno di 3 anni di esperienza

**MAX 5 PUNTI (suddivisi come segue)**

*Attività di formazione rivolte al personale (con specifica del monte ore, delle metodologie, delle materie) e delle modalità di coinvolgimento dell'ente locale tese a garantire la possibilità di verifica dell'effettiva realizzazione delle attività previste.*

**max 3 p.ti:** 1 p.to ogni tre ore di formazione rivolta a tutti gli operatori;

3

**max 2 p.ti** per le materie oggetto della formazione attinenti ai servizi del presente appalto

2

**MAX 4 PUNTI**

Elenco dei mezzi e strumenti che verranno utilizzati per lo svolgimento del servizio (cellulari di servizio, call center, autoveicoli, videotelefon, strumenti meccanici e funzionali alla certificazione della presenza degli operatori in servizio, ecc...), nonché per la contabilizzazione delle prestazioni ed alla elaborazione di report per la restituzione al Comune capofila e ai Comuni del Distretto.

2

**MAX 6 PUNTI**

*Curriculum della società o dei soggetti costituenti l'A.T.I. o consorzio a quelli per cui è gara. (dovranno essere specificati: durata, committenti, recapiti, tipologia delle prestazioni svolte, estremi di affidamento dell'incarico/servizio):*

**2 p.ti** per le attività lavorative svolte in servizi analoghi per almeno n. 36 mesi (anche non continuativi);

0  
non valutabile ai sensi del disciplinare di gara

**2 p.ti** per le attività lavorative di altro genere svolte per almeno 60 mesi (anche non continuativi) nell'ambito dei Piani di Zona. Si specifica che trattasi di dato già detenuto (e quindi dell'"offerente" e non dell'"offerta") che ha una minima ragione percentuale e che comunque si riverbera sull'efficienza della prestazione.

0  
non valutabile ai sensi del disciplinare di gara

**2 punti** se in possesso e allega certificazione UNI en ISO 9001:2015 o della certificazione UNI En ISO : 2008 corredata dell'impegno ad adeguarla alla norma UNI EN ISO 9001:2015 entro i termini previsti dalla stessa norma, o se in possesso di certificazioni equivalenti.

2

**MAX 5 PUNTI**

Descrizione della metodologia per la creazione di una rete territoriale con indicazione di strumenti e modalità di partecipazione dell'appaltatore con il Comune capofila e gli altri Comuni del Distretto socio sanitario. Modalità di integrazione con gli Enti coinvolti, per l'elaborazione dei progetti di intervento in favore degli utenti.

4

**MAX 2 PUNTI**

Descrizione di strumenti e metodologie di valutazione e monitoraggio del servizio

2

**MAX 2 PUNTI**

Metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei familiari.

2

# TOTALE

# 70,60

- COEFFICIENTE PARI A 0 Non valutabile
- COEFFICIENTE PARI A 0,20 Valutazione non adeguata (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto non adeguato rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,40 Valutazione insufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto insufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,50 Valutazione quasi sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto appena sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,60 Valutazione sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,70 Valutazione discreta (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto discreto rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,80 Valutazione buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto buono, valido e completo rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,90 Valutazione molto buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto buono rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 1,00 Valutazione ottima (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto valido e completo, ben definito e qualificante rispetto a quanto richiesto).

## 9) OMNIA COOPERATIVA SOCIALE

Valutazione offerta tecnica –max punti 80

Descrizione	Riparametrizzazione- punteggio
<p><b>MAX PUNTI 35</b></p> <p><b>SUDDIVISI COME SEGUE</b></p> <p><i>)Relazione tecnica sullo schema organizzativo che la società intenderà approntare con specifiche relative ai profili professionali da utilizzare, procedure di verifica ed amministrative, ecc.... Il progetto di gestione dovrà essere redatto tenendo conto delle caratteristiche richieste nel capitolato: le prestazioni richieste, pur se dettagliate, non devono essere considerate esaustive.</i></p>	
max 9 p.ti per lo schema generale di organizzazione;	8,1
max 6 p.ti per le procedure di verifica del servizio anche dal punto di vista amministrativo;	5,4

- max 6 p.ti per le azioni volte a garantire la continuità degli operatori addetti al servizio	5,4
- max 6 p.ti per gli strumenti di gestione delle emergenze;	4,8
- max di 8 p.ti: 2 p.ti per ogni proposta migliorativa rispetto ai servizi richiesti	8
<p align="center"><b>MAX PUNTI 8</b></p> <p align="center"><b>SUDDIVISI COME SEGUE</b></p> <p><i>Eventuale realizzazione di colloqui di sostegno con i care givers e gli utenti dei servizi (è necessario dichiarare il numero di ore offerte complessivamente per i 5 mesi e la figura professionale proposta):</i></p>	
max 6 p.ti: 1 punto ogni tre ore di colloquio;	6
max 2 p.ti per il profilo professionale messo a disposizione per i colloqui: 1 p.to per la disponibilità di un assistente sociale oppure 2 p.ti per la disponibilità di uno psicologo	2
<p align="center"><b>MAX PUNTI 9</b></p> <p align="center"><b>SUDDIVISI COME SEGUE</b></p> <p><i>Ruolo della figura del coordinatore e metodologia di coordinamento (i compiti, le ore di servizio settimanale, le presenze previste presso gli uffici dei comuni specificando la frequenza minima mensile, con briefing nella sede comunale tra coordinatore e assistente sociale di ciascun comune del distretto, reperibilità, verifica delle attività):</i></p>	
max 3 p.ti per i compiti assegnati al coordinatore	3
max 3 p.ti per le presenze previste presso gli uffici dei comuni, la loro frequenza e la reperibilità;	3
max 3 p.ti per la metodologia di raccordo	1,5
<p align="center"><b>MAX 4 PUNTI</b></p> <p align="center"><b>(suddivisi come segue)</b></p> <p><i>Curriculum vitae del coordinatore</i></p>	
- max 2 p.ti per i titoli accademici attinenti al	2

servizio; <input type="checkbox"/> 2 punti: Laurea <input type="checkbox"/> 1 punto: Diploma <input type="checkbox"/> 0 Punti: titoli inferiori	<div></div>
<b>max 2 p.ti per le esperienze lavorative:</b> <input type="checkbox"/> 2 punti: 5 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara. <input type="checkbox"/> 1 punto: 3 anni di esperienza in ruolo di coordinamento per servizi analoghi a quelli della gara. <input type="checkbox"/> 0 punti: meno di 3 anni di esperienza	<div></div> <div>2</div>
<p align="center"><b>MAX 5 PUNTI (suddivisi come segue)</b></p> <p><i>Attività di formazione rivolte al personale (con specifica del monte ore, delle metodologie, delle materie) e delle modalità di coinvolgimento dell'ente locale tese a garantire la possibilità di verifica dell'effettiva realizzazione delle attività previste:</i></p>	
<b>max 3 p.ti:</b> 1 p.to ogni tre ore di formazione rivolta a tutti gli operatori;	<div></div> <div>3</div>
<b>max 2 p.ti</b> per le materie oggetto della formazione attinenti ai servizi del presente appalto	<div></div> <div>2</div>
<p align="center"><b>MAX 4 PUNTI</b></p>	
Elenco dei mezzi e strumenti che verranno utilizzati per lo svolgimento del servizio (cellulari di servizio, call center, autoveicoli, videotelefon, strumenti meccanici e funzionali alla certificazione della presenze degli operatori in servizio, ecc...), nonché per la contabilizzazione delle prestazioni ed alla elaborazione di report per la restituzione al Comune	<div></div> <div>2</div>

capofila e ai Comuni del Distretto.

**MAX 6 PUNTI**

Curriculum della società o dei soggetti costituenti l'A. T.I. o consorzio a quelli per cui è gara: (dovranno essere specificati: durata, committenti, recapiti, tipologia delle prestazioni svolte, estremi di affidamento dell'incarico/servizio):

**2 p.ti** per le attività lavorative svolte in servizi analoghi per almeno n. 36 mesi (anche non continuativi);

2

**2 p.ti** per le attività lavorative di altro genere svolte per almeno 60 mesi (anche non continuativi) nell'ambito dei Piani di Zona. Si specifica che trattasi di dato già detenuto (e quindi dell'"offerente" e non dell'"offerta") che ha una minima ragione percentuale e che comunque si riverbera sull'efficienza della prestazione.

2

**2 punti** se in possesso e allega certificazione UNI en ISO 9001:2015 o della certificazione UNI En ISO : 2008 corredata dell'impegno ad adeguarla alla norma UNI EN ISO 9001:2015 entro i termini previsti dalla stessa norma, o se in possesso di certificazioni equivalenti.

2

**. MAX 5 PUNTI**

Descrizione della metodologia per la creazione di una rete territoriale con indicazione di strumenti e modalità di partecipazione dell'appaltatore con il Comune capofila e gli altri Comuni del Distretto socio sanitario. Modalità di integrazione con gli Enti coinvolti, per l'elaborazione dei progetti di intervento in favore degli utenti.

3

**MAX 2 PUNTI**

Descrizione di strumenti e metodologie di valutazione e monitoraggio del servizio

2

**MAX 2 PUNTI**

Metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei familiari.

1

**TOTALE**

**70,20**

- COEFFICIENTE PARI A 0 Non valutabile
- COEFFICIENTE PARI A 0,20 Valutazione non adeguata (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto non adeguato rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,40 Valutazione insufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto insufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,50 Valutazione quasi sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto appena sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,60 Valutazione sufficiente (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto sufficiente rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,70 Valutazione discreta (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto discreto rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,80 Valutazione buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto buono, valido e completo rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 0,90 Valutazione molto buona (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto buono rispetto a quanto richiesto)
- COEFFICIENTE PARI A 1,00 Valutazione ottima (Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto valido e completo, ben definito e qualificante rispetto a quanto richiesto).