



CITTA' DI ALBANO LAZIALE

Segreteria Generale – URP

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI

Art. 32, c.2 lett.b D.L.g.s. 33/2013

<b>Procedimento</b>	<b>Responsabile del procedimento</b>	<b>Termine di conclusione</b>	<b>Competenza atto finale</b>	<b>Tempi medi</b>
<b>Distribuzione e ausilio alla compilazione di tutti i procedimenti amministrativi del Comune di Albano Laziale:</b>	Istruttore amministrativo Istruttore Direttivo	immediato	Responsabile del servizio	
<b>Certificazione ISEE:</b>	Istruttore amministrativo	10 gg	Responsabile del servizio	5 gg (su appuntamento)
<b>Sistema di Agevolazione per le tariffe delle utenze agevolate: SGATE</b>	Istruttore amministrativo	15 gg	Responsabile del servizio	7 gg
<b>Accesso agli atti Amministrativi:</b>	Istruttore amministrativo Istruttore Direttivo	30 gg	Responsabile del servizio	20 gg
<b>Passaggi di proprietà:</b>	Istruttore amministrativo Istruttore Direttivo	immediato	Responsabile del servizio	
<b>Segnalazione disservizi:</b>	Istruttore amministrativo Istruttore Direttivo Centralinista	immediato	Responsabile del servizio	
<b>Modulistica gestita in modo diretto dall'URP:</b>  Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (art. 21); Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per assegni (art. 21); Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà eredi (art. 21);	Istruttore amministrativo Istruttore Direttivo	immediato	Responsabile del servizio	

Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà invito stranieri (art. 21); Dichiarazione sostitutive di certificazioni (art. 46); Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (art. 47); Legalizzazione di fotografie (art. 34);				
<b>Gestione di autentiche a domicilio:</b>	Istruttore Amministrativo	10 gg	Responsabile del servizio	5 gg
<b>Gestione Sito Istituzionale</b> <a href="http://www.comune.albanolaziale.rm.it">www.comune.albanolaziale.rm.it</a> :  <b>Speciale Elezioni on-line:</b>	Istruttore Amministrativo Istruttore Direttivo Centralinista	2/4 gg  Immediata a seguito della comunicazione dei dati da parte dell'ufficio Elettorale	Responsabile del servizio	3 gg
<b>Gestione Convenzioni con le Università, (Sapienza, Tor Vergata, Roma Tre, Luiss), gestione ed elaborazione dei progetti formativi.</b>	Istruttore Direttivo	8/12 gg	Responsabile del servizio	10 gg
<b>Gestione completa degli orari dei mezzi pubblici sul territorio, con distribuzione di apposite schede costantemente aggiornate:</b>	Istruttore Amministrativo	Gestione 3 gg per aggiornamento dei dati dai Siti Ufficiali Cotral e Trenitalia.  Distribuzione immediata	Responsabile del servizio	2 gg
<b>Gestione raccolta firme per i Referendum:</b>	Istruttore Amministrativo Istruttore Direttivo	Autentica immediata	Responsabile del servizio	Riconsegna dei moduli in base alle indicazioni dei vari comitati referendari.
<b>Distribuzione e informazioni modulistica esterne:</b> Family Card; WiFi Provincia; modello 730; modello Unico; Riduzione tariffe Acea; Riduzione canone Telecom; Bonus Bebè;	Istruttore Amministrativo Istruttore Direttivo Centralinista	Immediato	Responsabile del servizio	
<b>Ufficio Turismo:</b> Distribuzione guida della Città; Distribuzione piantina della Città;	Istruttore Amministrativo Istruttore Direttivo			

Distribuzione depliant informativo sulle strutture ricettive del territorio:		Immediato	Responsabile del servizio	
<b>Indicazioni su enti esterni e numeri utili:</b> Acea Enel Agenzia delle Entrate; Catasto; ASL RM/H; INPS; Prefettura; Tribunale; Albalonga; Albafor; SBCR Castelli Romani; Centro per l'impiego; Sportelli Bancari; Comitati di Quartiere; Associazioni; Farmacie; Centro Anziani; Chiese e Cattedrali; Scuole e Istituti; Carabinieri, Comando PS, Vigili del Fuoco, Protezione Civile; e tantissime altre realtà presenti sul territorio.	Istruttore Amministrativo Istruttore Direttivo  Centralinista	Immediato	Responsabile del servizio	
<b>Predisposizione atti i di determinazione</b>	Istruttore Direttivo	30 gg	Responsabile del servizio	
<b>Predisposizione atti di liquidazione</b>	Istruttore Direttivo	30 gg	Responsabile del servizio	
<b>Gestione telefonia mobile</b>	Istruttore Direttivo	continuo	Responsabile del servizio	
<b>Gestione coordinamento decentramento URP</b>	Istruttore Direttivo	continuo	Responsabile del servizio	
<b>Centralino</b>	Centralinista	immediato	Responsabile del servizio	
<b>Gestione posta elettronica e creazione nuova mail, a richiesta, per tutti gli</b>	Centralinista	immediato	Responsabile del servizio	

<b>uffici</b>	Istruttore Amministrativo			
<b>Controllo protocollo informatico</b>	Istruttore Amministrativo Istruttore Direttivo	immediato	Responsabile del servizio	