

INFORMATIVA SULL'AVVIO DEL PORTALE RISTOCLOUD

A partire dal mese di **MAGGIO 2019 Bioristoro Italia** propone un metodo innovativo per la rilevazione delle presenze.

Il sistema si sviluppa attraverso la disdetta del pasto del bambino e non sulla rilevazione della presenza in classe dell'alunno la mattina.

Come viene rilevato il pasto giornaliero?

Il pasto viene rilevato giornalmente dagli incaricati presso la scuola che verificano la presenza dell'alunno durante le prime ore di lezione. **Dal conto unico mensa, quindi, verranno scalati solo i pasti effettivamente consumati.** Il tutore è tenuto a comunicare, con chiarezza, quando il bambino sarà presente a scuola, ma assente al servizio mensa. **Dopo le ore 9.30 non è più possibile modificare la presenza a mensa** e pertanto, in caso di rinuncia dopo tale ora, il costo del pasto sarà addebitato anche se non consumato.

Sulla base di tale rilevazione vengono registrate successivamente le presenze a sistema e quindi addebitato il pasto consumato. Al momento dell'inserimento della presenza a sistema, l'importo risulterà addebitato. Il saldo del conto risulterà progressivamente aggiornato ad ogni pasto addebitato ed ad ogni ricarica/pagamento effettuato.

La procedura prevede la **registrazione automatica dei pasti effettivamente consumati** a mensa e la riscossione degli importi dovuti per il servizio di mensa scolastica attraverso un sistema in **modalità prepagata**. Ogni alunno iscritto al servizio di refezione scolastica ha associato un conto mensa, consultabile dall'area riservata dei familiari associati all'alunno stesso; tale conto mensa dovrà essere ricaricato, eseguendo versamenti secondo le modalità in seguito illustrate, e su tale conto verranno addebitati gli importi dovuti per i pasti effettivamente usufruiti giornalmente.

Ai fini della detrazione fiscale della spesa sostenuta per la mensa sarà fornita dichiarazione annuale per i pagamenti effettuati in ciascun anno solare.

COME COMUNICARE LE ASSENZE?

Ogni giorno, ogni bambino risulterà automaticamente presente.

Qualora il bambino dovesse essere assente in un determinato giorno o più giorni, sarà cura del genitore comunicare l'assenza, ossia la disdetta del pasto, al sistema informatizzato mediante le seguenti modalità:

1. TRAMITE IL PORTALE RISTOCLOUD: accedendo alla propria area riservata del portale di gestione del servizio di refezione scolastica, anche in giorni precedenti e **comunque non oltre le ore 9,30 del giorno di assenza.**

L'operazione sarà di facile esecuzione, essendo una piattaforma completamente Web, l'accesso alla propria AREA RISERVATA potrà essere effettuato da un qualsiasi dispositivo che abbia una accesso ad Internet, quindi smartphone, tablet o PC.

2. TRAMITE SMS: il messaggio va inviato nel giorno di assenza entro le ore 9.30, dal numero di cellulare registrato come familiare a sistema (consultabile/modificabile nella gestione del profilo dell'area riservata) seguendo queste istruzioni:

- nel giorno specifico dell'assenza del figlio al servizio mensa, entro le ore 9.30;

- **inviare un sms al numero di cellulare 320/20.41.753 con testo così composto:**

“Codice PAN identificativo dell'alunno” seguito dalla scritta “assente”

ESEMPIO: 1234 assente

Nota Bene: in caso di assenza di più figli occorre inviare un SMS singolo per ogni figlio per cui segnalare l'assenza, nel caso di assenza di più giorni occorre inviare un SMS singolo ogni giorno di assenza entro le ore 9.30 (per segnalare più giorni di assenza o per segnalare assenze con anticipo si consiglia di utilizzare

la modalità del punto 1). Dopo ogni invio il sistema invierà una risposta in automatico che confermerà la registrazione dell'assenza o in caso di errore il tipo di problema riscontrato!

Come posso controllare la situazione del conto unico mensa?

La verifica del credito residuo del conto mensa si può effettuare sul sito internet.

Su tale sito si può controllare il dettaglio dei propri movimenti, avere tutte le informazioni relative al servizio ed essere aggiornati costantemente su novità o avvisi importanti.

Come posso ricaricare il conto unico mensa?

Il proprio conto elettronico potrà essere ricaricato secondo le seguenti modalità:

1. **Carta di credito** – sarà possibile effettuare una ricarica del proprio conto mensa tramite carta di credito sul portale
2. **Bonifico MyBank** – sarà possibile effettuare una ricarica del proprio conto mensa tramite bonifico online sul portale L'elenco degli Istituti abilitati è disponibile sulle News del portale genitori.
3. **BOLLETTINO POSTALE:** C/C 1034615029 INTESTATO A BIORISTORO ITALIA SRL . Al fine di consentire la successiva riconciliazione manuale sul conto mensa, è OBBLIGATORIO indicare nella CAUSALE: COGNOME E NOME dell'ALUNNO e la dicitura "SERVIZIO MENSA COMUNE ALBANO LAZIALE". (Es. alunno: *ROSSI MARIO – servizio mensa comune Albano Laziale*)

Cosa succede se il conto va in negativo?

E' necessario che il tutore controlli adeguatamente il saldo del proprio conto mensa, per evitare situazioni lievi o eccessive di debito. E' facoltà della società concessionaria effettuare la messa in mora ed il recupero coattivo delle somme eventualmente non versate con addebito di spese di procedimento e interessi.

Verranno da noi effettuate verifiche costanti e invieremo periodicamente comunicazioni di sollecito relative ai pagamenti, attraverso eMail, SMS o lettere cartacee.

Si fa presente che in caso di morosità non sarà consentita l'iscrizione al servizio mensa nell'anno scolastico successivo e che non saranno concesse rateizzazioni sui debiti accumulati. Si consiglia quindi di effettuare nel corso dell'anno scolastico pagamenti mensili di importo adeguato.

I genitori degli utenti che all'atto dell'iscrizione al servizio refezione scolastica non avessero comunicato un numero di cellulare, o che nel frattempo lo avessero cambiato, dovranno darne comunicazione.

RIMBORSI Qualora al termine dell'anno scolastico, l'utente abbia sul proprio conto un credito residuo che non prosegua il servizio mensa nel successivo anno scolastico, può chiederne il rimborso.

CONTESTAZIONI Gli utenti che riscontrino sul proprio conto un errata decurtazione di uno o più pasti possono presentare istanza di verifica entro e non oltre il 30 giugno dell'anno scolastico di riferimento.

Per chiarimenti, sul proprio conto mensa, pasti addebitati, pagamenti, aggiornamento dati anagrafici ecc. si invita ad inviare una richiesta via mail al seguente indirizzo scuolealbano@bioristoroitalia.it sarà nostra cura rispondere o contattarvi nel più breve tempo possibile.

Inoltre è disponibile il seguente recapito telefonico **351/0368335** nei giorni martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 10,30 alle ore 13,30.