

## AVVIO PORTALE RISTOCLOUD per la gestione del servizio di Refezione Scolastica.

Si comunica che, in questi giorni, la BIORISTORO ITALIA, affidataria del servizio di refezione scolastica per le scuole del Comune di Albano, provvederà ad inviare ai genitori degli alunni iscritti al servizio un SMS contenente le credenziali PERSONALI di accesso al portale:

<https://comunealbanolaziale.bioristorocloud.it>

che consentirà alle famiglie di gestire e controllare in autonomia pagamenti ed assenze dei propri figli nell'ambito del servizio di refezione scolastica.

Si informano i genitori che:

- La **presenza del bambino** a scuola ( e quindi il pasto) viene considerata **AUTOMATICA** per ogni giorno.
- I genitori dovranno **segnalare le ASSENZE ENTRO E NON OLTRE LE ORE 09:30** attraverso le modalità previste dalla Bioristoro: SMS o accesso diretto alla piattaforma **RISTOCLOUD** tramite smartphone, tablet o pc.
- Sul portale <https://comunealbanolaziale.bioristorocloud.it>, accedendo con le credenziali ricevute tramite SMS, i genitore potranno provvedere al pagamento attraverso le seguenti modalità:

**Carta di credito** – sarà possibile effettuare una ricarica del proprio conto mensa tramite carta di credito sul portale

**Bonifico MyBank** – sarà possibile effettuare una ricarica del proprio conto mensa tramite bonifico on-line sul portale L'elenco degli Istituti abilitati è disponibile sulle News del portale genitori.

**BOLLETTINO POSTALE:** C/C 1034615029 INTESTATO A BIORISTORO ITALIA SRL . Al fine di consentire la successiva riconciliazione manuale sul conto mensa, è **OBBLIGATORIO** indicare nella CAUSALE: COGNOME E NOME dell'ALUNNO e la dicitura "SERVIZIO MENSA COMUNE ALBANO LAZIALE". (Es. alunno: *ROSSI MARIO – servizio mensa comune Albano Laziale*)

**Per chiarimenti, sul proprio conto mensa, pasti addebitati, pagamenti, aggiornamento dati anagrafici ecc. i genitori potranno inviare una mail al seguente indirizzo: [scuolealbano@bioristoroitalia.it](mailto:scuolealbano@bioristoroitalia.it)**

Inoltre la Bioristoro Italia mette a disposizione il seguente **recapito telefonico 351/0368335 nei giorni martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 10,30 alle ore 13,30.**

Per ogni ulteriore dettaglio si invitano le famiglie a consultare l'apposita guida predisposta dalla Bioristoro Italia, disponibile al seguente link: <https://comunealbanolaziale.bioristorocloud.it>

*L'Ufficio Scuola del Comune è a disposizione delle famiglie per eventuali chiarimenti ai seguenti recapiti:*

*mail: [servizi.scolastici@comune.albanolaziale.rm.it](mailto:servizi.scolastici@comune.albanolaziale.rm.it)*

*tel. 06/93.295.273*