



“autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV in base all’articolo 13 del D.lgs 196/03 e dell’art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale”.

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **INDELICATO PAOLO**

E-mail

Nazionalità **Italiana**

Data di nascita **30/03/1965**

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da - a) 2001-2003

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Soc. Sigma spa gruppo Alitalia - Viale Marchetti Ex sede Direzione Alitalia

• Tipo di azienda o settore

Trasporto Aereo, Ferroviario, Marittimo, Gestione viaggi

• Tipo di impiego

Operatore Help desk

• Principali mansioni e responsabilità

Contatto front-line con clientela, support di Back-office, settore tecnico Hard e Software

• Date (da - a) 2003-2007

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Soc. Galileo-Travelport Spa - Denver Stati Uniti

• Tipo di azienda o settore

Settore Trasporto Aereo

• Tipo di impiego

Operatore Help desk

• Principali mansioni e responsabilità

Contatto front-line con clientela, support di Back-office, settore tecnico Hard e Software

• **Date (da - a) 2007-2014**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Soc. Coop. Il Pentagono Servicejob Spa
Trasporti e servizi
Operatore Help desk
Contatto front-line con clientela, support di Back-office, settore tecnico Hard e Software

• **Date (da - a) Dal 10/10/2016 al 31/12/2016**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Yutility Center S.r.l.
Vendita telefonica di beni e servizi
operatore outbound call center
Vendita di prodotti e servizi in ambito Energia

• **Date (da - a) Dal 03/01/2017 al 08/02/2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Sogea Polaris Enterprise S.r.l.
Vendita telefonica di beni e servizi
operatore outbound call center
Vendita di prodotti e servizi in ambito Energia

• **Date (da - a) Dal 09/02/2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Global Solution Group S.r.l.
Vendita telefonica di beni e servizi
operatore outbound call center
Vendita di prodotti e servizi in ambito Energia

• **Date (da - a) Dal 19/04/2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Yutility Center S.r.l.
Vendita telefonica di beni e servizi, Campagna TIM
operatore outbound call center
Vendita di prodotti e servizi in ambito TLC

• **Date (da - a) Dal 19/08/2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Etica S.p.A. C/o Ennova Service
Servizi TLC
Addetto alle informazioni telefoniche
Operatore telefonico Inbound

• **Date (da - a) Dal 2018**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Coop. Punti blu
Assistenza
Assistente, addetto
Assistente nei soggiorni per anziani autosufficienti e parzialmente autosufficienti

• **Date (da - a) Dal 01/07/2019**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Rekeep spa
Manutenzione e decoro
Conduttore e pulitore presso Trenitalia
Conduttore sui convogli ferroviari e presso
Smistamento

• **Date (da - a) Dal 01/04/2021**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Centro Servizi Caf
Centro servizi
Operatore Caf e Patronato
Collaboratore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• **Date (da - a) 1979-81**

Attestato Qualifica Professionale Tornitore
meccanico

• **Date (da - a) 1982-83**

Diploma Tecnico Industrie Meccaniche

• **Date (da - a) 2003**

Attestato Windows 2000 e Office 2000

• **Date (da - a) 2017**

Attestato di partecipazione "Addetto alle
informazioni telefoniche"

• **Date (da - a) 2018**

Attestato " Social Web Marketing -
Strategie e strumenti per il web -marketing

• **Date (da - a) 2021**

Attestato Talent Form "Amministrazione del
personale e operatore Caf"

• **Nome e tipo di istituto di
istruzione o formazione**

Istituto C.Cattaneo di Roma, Istituto
A. Locatelli di Roma, Soc. Global Knowledge per
Window, Etica S.p.A.

• **Principali materie / abilità
professionali oggetto dello
studio**

Tecnica meccanica e materie scientifiche,
meccanica applicata in officina, prodotti software e
hardware su pc e portatili

- **Qualifica conseguita**

- **Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)**

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Italiano

Inglese, Inglese tecnico

Buono

Buono

Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Esperienza lavorativa in contesto organizzativo help desk Soc. Sigma (gruppo Alitalia) con varie mansioni operative, contatto telefonico in-outband front-line e lavoro di gruppo.

Responsabile tecnico/direttore sportivo in varie società calcistiche del X Municipio di Roma e Comune di Fiumicino.

Esperienza settore Alimenti Surgelati in tentata vendita partendo da semplice venditore a responsabile di Area di Roma Sud e Provincia, Provincia Di Frosinone e Latina con gestione gruppo di venditori e magazzino/concessionaria.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Conoscenza hardware e software generale, applicazione programmi in ambiente windows, conoscenza automezzi ad uso professionale e lavorativo di qualsiasi portata autofurgonati, furgoni, autocarri fino a 35 q.li e oltre, motrici e autosnodati, autobus

PATENTE O PATENTI

A,B,C, (in servizio militare tutte le patenti)