

Il sabato gli **uffici demografici** offrono i seguenti servizi:

- Rilascio di certificati.
- Procedura previo appuntamento per il rilascio della carta d'identità elettronica (**La C.I.E. viene consegnata, a cura del Ministero dell'Interno entro sei giorni lavorativi, all'indirizzo indicato dal cittadino stesso al momento della richiesta allo sportello anagrafe**). Si ricorda pertanto che i tempi per il rilascio della carta d'identità sono notevolmente variati, per maggiori informazioni contattare i servizi demografici o l'URP.
- Cambi di residenza: per il ricevimento dell'istanze di residenza o/e variazione indirizzo nell'ambito del territorio comunale, il cittadino dovrà presentarsi con la documentazione compilata e con copia dei documenti necessari (si rimanda al sito). In caso di documentazione incompleta o insufficiente, sarà necessario recarsi nuovamente presso l'ufficio per completare la procedura.
- **Si ricorda che non saranno espletate pratiche dello Stato Civile.**
- Gli uffici demografici sono ubicati in Piazza della Costituente, 1 - Palazzo Savelli.

Orari di apertura al pubblico  
giorni feriali:

**Dal lunedì al Venerdì**  
ore 08:30 - 11:00

**Lunedì e Giovedì**  
ore 15:30 - 17:30

## SEDI e ORARI U.R.P.

### U.R.P. Centrale

Corso G. Matteotti, 117  
Tel. 06.932951 - 06.93295224

[www.comune.albanolaziale.rm.it](http://www.comune.albanolaziale.rm.it)

[urp@comune.albanolaziale.rm.it](mailto:urp@comune.albanolaziale.rm.it)

Pagina ufficiale: [Urp Comune Albano Laziale](http://Urp Comune Albano Laziale)

### Orario di apertura al Pubblico

#### Giorni feriali

dal Lunedì al Venerdì - Ore 8:30 - 11:30

Lunedì e Giovedì - Ore 15:30 - 17:30

### U.R.P. e SERVIZI DEMOGRAFICI

#### Cecchina

Via Rocca di Papa, 65 - Tel. 06.9340724

[urp.cecchina@comune.albanolaziale.rm.it](mailto:urp.cecchina@comune.albanolaziale.rm.it)

Giovedì - Ore 8:30 - 11:00

### U.R.P. e SERVIZI DEMOGRAFICI

#### Pavona

Via del Mare, 83 - Tel. 069314115

[urp.pavona@comune.albanolaziale.rm.it](mailto:urp.pavona@comune.albanolaziale.rm.it)

Martedì - Ore 8:30 - 11:00



CITTÀ DI  
**ALBANO LAZIALE**  
Città Metropolitana di Roma Capitale

Vincitore del premio  
eccellenza web 2019  
fruibilità ed accessibilità  
del sito internet  
[www.comune.albanolaziale.rm.it](http://www.comune.albanolaziale.rm.it)

SEGRETERIA GENERALE

# URP

UFFICIO RELAZIONI con il PUBBLICO



Uffici comunali aperti anche il  
**SABATO** mattina

**PROGRAMMA  
ANNO 2020**

## Saluti del Sindaco

Gli uffici del Comune di Albano Laziale offrono numerosi servizi ai cittadini. In questi anni hanno ulteriormente migliorato le prestazioni confermando anche le aperture al pubblico due sabati al mese. Un progetto che ha consentito alla nostra Amministrazione Comunale di aumentare notevolmente la qualità e la quantità dei servizi all'utenza. I sabati di apertura si aggiungono a numerosi altri progetti portati avanti, come l'apertura degli uffici decentrati di Cecchina e Pavona, l'attivazione di una newsletter per tenere sempre informati i cittadini, il processo di dematerializzazione delle pratiche e l'attivazione di un'applicazione per smartphone con cui essere sempre informati. È ormai possibile compilare online, dal proprio computer di casa, le domande per l'iscrizione alla mensa ed al trasporto scolastico e le procedure per la richiesta di rilascio della Carta d'Identità Elettronica. Tutti servizi fortemente apprezzati dai cittadini, grazie soprattutto alla collaborazione e alla dedizione del personale preposto.

Nicola Marini

## Saluti dell'Assessore

Grazie al lavoro, l'impegno ed i servizi messi a disposizione dall'URP, il Comune di Albano Laziale è sempre più vicino ed attento ai bisogni dei cittadini, anche all'interno di un complessivo processo di informatizzazione e digitalizzazione delle prassi. Richiedere informazioni, certificati e documenti di ogni genere non è più un problema, grazie anche alle aperture del sabato, che hanno agevolato in particolar modo i lavoratori. Fruire di questi servizi non li costringerà più ad utilizzare permessi o ferie per recarsi negli uffici. L'URP collabora e informa anche sullo sportello di orientamento al lavoro che aiuta i cittadini, ed in particolar modo i ragazzi, a muovere i primi passi nel complesso mondo del lavoro, per questo anche lo "Sportello Lavoro" è aperto il sabato mattina. Quest'anno il difficile compito di informare è ulteriormente agevolato dalla diffusione dell'APP "Comune di Albano Laziale". Ringrazio tutto il personale.

Stefania Cavalieri

## Sabati di apertura UFFICI COMUNALI

L'Amministrazione Comunale ha approvato dei progetti sperimentali che hanno previsto l'apertura di due sabati al mese di alcuni uffici comunali. L'esperienza positiva ha spinto l'Amministrazione a confermare le aperture anche per l'anno 2020.

Le aperture coinvolgeranno i seguenti Uffici:

**URP – SERVIZI DEMOGRAFICI:  
GLI UFFICI SARANNO APERTI**  
dalle ore 8.30 alle ore 11.00.

*All'interno dell'URP, tutti i sabati,  
sarà presente il personale del Servizio Ambiente\*.*

Le date di apertura dei Sabati nell'anno 2019, tenendo conto delle festività e di eventuali ponti, saranno le seguenti:

○	Gennaio	- 11 e 25;
○	Febbraio	- 08 e 22;
○	Marzo	- 07 e 21;
○	Aprile	- 04 e 18;
○	Maggio	- 16 e 23;
○	Giugno	- 13 e 20;
○	Settembre	- 12 e 26;
○	Ottobre	- 03 e 17;
○	Novembre	- 07 e 21;
○	Dicembre	- 12 e 19.



## Il Sabato l'URP offre i seguenti servizi:

1. Informazioni turistiche, distribuzione Guida della città e piantina, indicazione per scaricare la mappa della città con App Store e Google Play.
2. Distribuzione modulistica per presentazione istanze a tutti i settori del Comune, accesso agli atti, **Legge 241/90 e successive modifiche, FOIA (Freedom of Information Act)**.
3. Autenticazione di firma sui vari atti, atto notorio, liberatorie assegni, autentica foto ecc, passaggio di proprietà di auto e moto (servizio riservato ai residenti) e copie autenticate.
4. Appuntamento per il **rilascio della carta d'identità elettronica**.
5. Pratiche **ISEE e SGATE (ENEL, GAS E SERVIZIO IDRICO)**: si informa che nella giornata del Sabato sarà possibile prendere appuntamento, ritirare la modulistica e chiedere informazioni inerenti la pratica ISEE e le pratiche SGATE. **Non si lavoreranno le istanze presentate.**
6. Informazioni su come utilizzare il sito Internet Istituzionale, consigli, aiuto nella ricerca delle informazioni, accesso servizi on-line.
7. Distribuzione orari dei mezzi pubblici COTRAL sulle linee che transitano per Albano Laziale, Cecchina e Pavona, F.S., distribuzione Guida ai Trasporti Locali e ai parcheggi.
8. Sportello ambiente, nelle aperture del 2020 il **personale dell'ufficio ambiente sarà presente tutti i sabati** per fornire informazioni dettagliate sulle attività svolte.
9. Informazioni sulle funzioni e sull'utilizzo della **nuova App "Comune di Albano Laziale"**, scaricabile da Google Play e Apple Store.