

QUESITO N.3

Spettabile Stazione Appaltante, di seguito potete vedere alcuni chiarimenti in merito alla gara: In riferimento a quanto indicato "Descrizione e modalità di esecuzione" del Capitolato D'oneri, si chiede se può essere considerato congruo e conforme al Capitolato un servizio che prevede per il recapito della corrispondenza raccomandata e ordinaria le seguenti tempistiche: consegna in 4 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre quello di accettazione per il 90% degli invii e consegna in 6 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre quello di spedizione per il 98% degli invii. Inoltre si evidenzia che gli SLA di consegna della posta ordinaria e raccomandata internazionale sono pubblicati sul sito di Poste Italiane www.poste.it, in quanto frutto di accordi con i vari operatori postali esteri. In riferimento alla gestione della posta raccomandata del Capitolato D'oneri, si chiede se può essere considerato congruo e conforme un servizio che preveda per gli avvisi di giacenza delle raccomandate rilasciati ai destinatari assenti, l'indicazione della sede e degli orari per il ritiro delle raccomandate, considerato che i telefoni degli uffici di giacenza sono tutti disponibili sul sito di In riferimento ai termini di giacenza per la posta raccomandata, si evidenzia che la restituzione all'Ufficio Protocollo Generale dell'Amministrazione rispetterà gli stessi SLA del recapito delle raccomandate, si chiede pertanto che sia considerato congruo e conforme consegna in 4 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre quello di accettazione per il 90% degli invii e consegna in 6 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre quello di spedizione per il 98% degli invii. Posta raccomandata internazionale. Secondo quanto definito anche dalle linee guida dell'ANAC sugli appalti dei servizi postali (determinazione n. 3 del 9/12/2014), che invitano le s.a. a fissare livelli "commisurati alla tipologia ed all'entità complessiva dell'affidamento", pertanto si fa presente a codesta SA che l'importo elevato delle penali previste nel Capitolato D'oneri, non è commisurato né al valore del singolo servizio richiesto né al valore totale della gara. Si chiede quindi di rivedere l'importo delle penali e di proporre penali coerenti con il valore dei servizi richiesti e dell'importo a base d'asta. Si fa presente che per quanto riportato nel Capitolato D'oneri "al punto b1) Affrancatura" si chiede conferma che con modalità alternative, esempio logo prodotto con codice autorizzazione, sia considerato conforme anche se l'indicazione dell'importo e della data. Si chiede a Codesta Spettabile Amministrazione il dettaglio dei volumi / numerosità per quanto attiene ai pacchi e alla posta internazionale.

Risposta n.3

Per quanto concerne i tempi di recapito della corrispondenza raccomandata e ordinaria è considerato congruo il punto 1) in quanto il dato dei 4 gg. si pone tra 3 e 5gg, come richiesto dal capitolato d'oneri;

così pure possono essere considerati congrui i punti 2) e 3) del quesito

Per quanto concerne il punto 4) le penali sono proporzionate al disservizio ed in ogni caso sono espresse nei valori massimi

Non possiamo rispondere per il quesito "affrancatura" perché non risulta comprensibile

I volumi dei pacchi possono essere presunti in 10 l'anno e per la posta internazionale si presumono valori minimi e solo in particolari situazioni (elezioni politiche)