



Asilo nido
ALBANO LAZIALE



Carta dei servizi

Requisiti e Modalita'
per L'accesso al servizio Asilo Nido





Premessa

I servizi educativi rivolti alla prima infanzia rappresentano una delle priorità dell'Amministrazione Comunale di Albano. Negli ultimi anni, è stato possibile ampliare, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo, l'offerta dei servizi educativi rivolti ai bambini, alle bambine e alle loro famiglie, cercando di rispondere anche con proposte non tradizionali ai diversi bisogni espressi dai cittadini.

I principi fondamentali della carta

I principi che sostengono la Carta del Servizio dell'Asilo Nido sono essenzialmente quelli espressi sia nella Costituzione della Repubblica che nella "Convenzione Internazionale per i diritti dell'infanzia.

In questa ottica l'Amministrazione Comunale e gli Asili Nido accreditati devono condividere la Carta del Servizio e garantendo:

Eguaglianza dei diritti degli utenti:

La parità di diritti è assicurata a tutti gli utenti.

Imparzialità:

Tutti coloro che usufruiscono dei servizi sono trattati con obiettività, giustizia ed imparzialità.

Servizio regolare:

E' assicurato un servizio regolare e continuo, secondo il calendario scolastico.

Diritto di scelta:

Il cittadino ha facoltà di scegliere fra tutte le due strutture e le tipologie di servizi presenti.

Controllo di qualità:

La ricerca della piena soddisfazione degli utenti attraverso il monitoraggio della qualità del servizio erogato.

Partecipazione:

E' garantita e favorita la partecipazione degli utenti al buon funzionamento.
E' assicurato il diritto ad ottenere informazioni, a dare suggerimenti.

Le finalita' dei servizi educativi per la prima infanzia

L'Asilo Nido è un servizio socio educativo rivolto a tutti i bambini, di età compresa fra i 3 ai 36 mesi, e alle loro famiglie nel rispetto del loro primario diritto di educare. Il servizio di Albano Laziale è attualmente autorizzato ad accogliere **83** bambini, che suddivisi per gruppi a seconda della loro età.

I servizi educativi per la prima infanzia sono opportunità educative che favoriscono lo sviluppo armonico delle bambine e dei bambini e contribuiscono a realizzare il loro diritto all'educazione attraverso la promozione:

- dell'**autonomia** e dell'**identità** dei bambini e delle bambine e la valorizzazione delle diversità individuali, di genere e culturali, assunte come valore;
- della **personalità** del bambino e della bambina nelle sue componenti fisiche, affettive, emotive, cognitive, etiche e sociali;
- della **comunicazione** fra bambini e bambine e tra bambini bambine e adulti, allo scopo di consentire il confronto costruttivo delle idee e dei pensieri;
- di un'educazione orientata al **rispetto dei valori** di libertà, uguaglianza, giustizia, tolleranza, solidarietà, del rispetto delle diversità, nonché alla valorizzazione di una cultura di pace e di solidarietà fra i popoli contro ogni forma di intolleranza, discriminazione, totalitarismo;
- di **processi educativi** tesi a sviluppare le potenzialità innate in ciascuna bambina e bambino rendendoli capaci di esprimerle e sostenendoli nella formazione della loro identità e conoscenza.

I bambini e le bambine sono cittadini giovanissimi, soggetti di diritti e portatori di bisogni. Il servizio di Asilo Nido, rappresenta un momento formativo fondamentale e di esperienza decisiva per la crescita personale e sociale, grazie all'incontro con i coetanei, con gli adulti responsabili professionalmente, con i segni e i linguaggi delle culture.

ISCRIZIONI AI NIDI ALBALONGA

La presentazione della domanda

Requisiti per l'iscrizione

Possono essere iscritti al nido le bambine e i bambini residenti nel Comune di Albano Laziale. Possono fare domanda anche le famiglie non residenti nel comune di Albano al momento dell'iscrizione, e che siano in possesso della ricevuta della richiesta di cambio di residenza nel comune di Albano.

Le famiglie non residenti nel comune di Albano, invece potranno fare domande ma senza attribuzione del punteggio per la residenza, accedendo dopo i residenti.

Quando e dove

Le iscrizioni al nido sono aperte dal mese maggio fino al mese di giugno(30 giorni circa).

Le domande si ritirano e si presentano presso le Direzioni degli Asili Nido.

Come si fa l'iscrizione

E' consentita una sola domanda d'iscrizione presso un solo Asilo Nido.

All'atto della domanda di iscrizione sarà possibile esprimere l'opzione di frequenza alla Sezione Primavera. La Sezione Primavera (asilo nido di Albano) accoglie i bambini di età 24\36 mesi (24 mesi entro il 31 dicembre).

L'ammissione al nido

Criteria di ammissione per la formulazione della graduatoria

Ad ogni domanda presentata verrà assegnato un punteggio che tiene conto della situazione familiare del bambino. In base a tali punteggi l'Asilo Nido ordinerà le domande ricevute in una graduatoria valida per l'accesso al servizio.

La graduatoria sarà unica e suddivisa per fasce di età: piccoli, medi, grandi.

- ❖ **Piccoli:** nella sezione sono iscritti i bambini dai 3 ai 12 mesi
- ❖ **Medi:** nella sezione sono iscritti i bambini dai 12 ai 24 mesi
- ❖ **Grandi:** nella sezione sono iscritti i bambini dai 24 ai 36 mesi
- ❖ **Sezione primavera:** nella sezione (24 ai 36 mesi) sono iscritti i bambini nati dal 01\01\ al 31\12\ dello stesso anno.

La graduatoria provvisoria determinata in maniera informatica secondo le priorità e i criteri di valutazione, verrà pubblicata nelle sedi degli Asili Nidi **indicativamente fra la prima settimana e la seconda settimana del mese di luglio.**

Qualora il genitore riscontrasse errori di valutazione potrà inoltrare ricorso **presso la sede dell'Asilo Nido entro dieci giorni dell'affissione della suddetta graduatoria**, con nota indirizzata alla Responsabile di struttura e al Direttore generale della Società Albalonga nella quale dovranno essere specificate le motivazioni.

La responsabile di struttura ne darà riscontro entro i successivi 10 giorni.

La graduatoria definitiva, firmata dal Direttore generale della Società Albalonga S.p.a. dopo l'esame dei ricorsi, sarà pubblicata nelle sedi degli Asili Nidi indicativamente entro l'ultima settimana di luglio.

Per le donne in attesa sarà accettata e considerata valida la domanda allegata di certificazione medica del proprio ginecologo con attestazione dello stato attuale di gravidanza.

Si rammenta che ai sensi e per gli effetti degli artt.75 e76 del DPR 445/2000 in caso di non veridicità del contenuto delle autocertificazioni all'interno della domanda si incorre nelle sanzioni previste ex art.483 del codice penale "Falsità ideologica commessa dal privato in atto pubblico" a tal fine la Società si riserva, come per legge, di effettuare controlli diretti ad accertare le informazioni fornite.

Si precisa, inoltre, che la mancata completezza dei dati rispetto a quanto richiesto in ciascuna sezione della domanda comporta il non riconoscimento del relativo punteggio previsto.

Ammissione al servizio

L'assegnazione al Nido prescelto o alla Sezione Primavera avverrà compatibilmente con i posti disponibili e sulla base del punteggio acquisito nella graduatoria di accesso al servizio.

L'assegnazione al posto connesso con il cambio di residenza del nucleo familiare assume carattere definitivo con l'accertamento dell'effettivo trasferimento entro il 31 luglio 2011.

L'utente ammesso alla frequenza è tenuto ad accettare formalmente il posto, con contestuale presentazione della ricevuta del pagamento della quota d'iscrizione e della prima rata di settembre entro il termine perentorio di 10 giorni dalla data di avviso di ammissione al nido.

In caso di mancata accettazione del posto offerto o di non perfezionamento dell'iscrizione **l'utente sarà considerato rinunciatario al servizio.**

Per i bambini in lista di attesa

Ai bambini che permangono in lista di attesa saranno assegnanti gli eventuali posti che a qualunque titolo si rendono successivamente disponibili durante l'anno in corso e il successivo. Potrà essere inoltre offerta, al bambino, la possibilità di usufruire dell'altra struttura qualora fosse disponibile il posto.

Come funziona il Nido

Orario e calendario

Le strutture sono aperte dalla prima settimana di Settembre all'ultima settimana di luglio, dal lunedì al venerdì con orario di funzionamento 7,00\16,00.

La sezione Primavera dalle 8,00\17,00.

Oltre tale orario di funzionamento ciascun Asilo usufruirà dell'estensione del servizio con un prolungamento dell'orario di entrata (per la sezione Primavera) ed uscita fino alle ore 18,00.

Nell'ambito degli orari massimi di funzionamento prestabilito è indispensabile richiedere l'iscrizione a una fascia oraria tra quelle riportate come Pre o Post Asilo.

Non è possibile cambiare nel corso dell'anno più di una fascia prescelta.

Festività pasquali

Il servizio è sospeso limitatamente al periodo delle festività pasquali a far data dalla chiusura secondo il calendario delle attività del Nido. La quota contributiva del mese di riferimento è dovuta per intero.

Festività natalizie

Per consentire una migliore organizzazione del servizio legato alla significativa riduzione di frequenza dei bambini durante le festività natalizie, il servizio verrà sospeso nei giorni dal 24 a al 31 dicembre, in considerazione della scarsa effettiva frequenza dei bambini rilevata nel corso degli ultimi due anni educativi e degli elevati corrispondenti costi di gestione.

La quota contributiva del mese di riferimento è dovuta per intero.

Bambini diversamente abili

Allo scopo di favorire un ottimale integrazione in ciascuna sezione non possono essere presenti più di due bambini diversamente abili.

Tale opportunità si rende necessaria per permettere ai bambini di avere, relazioni, attenzioni, tempi e spazi adeguati ai loro bisogni e, contemporaneamente, per consentire al gruppo educativo di programmare e realizzare progetti educativi individualizzati.

La domanda d'iscrizione dovrà essere corredata dalla certificazione medica rilasciata dalle Aziende Sanitarie Locali o da strutture sanitarie accreditate aventi titolo al rilascio di tali certificazioni.

Il periodo di ambientamento del bambino

E' previsto un iniziale periodo di ambientamento al nido di 2 settimane con orari flessibili.

Per permettere un distacco dalle figure di riferimento genitoriali il più sereno possibile è indispensabile la presenza di un genitore o di una figura di riferimento familiare che segue questa delicata fase.

L'inserimento del bambino al nido è programmato con la Coordinatrice e il gruppo educativo della sezione.

Rinuncie

Le famiglie i cui bambini sono ammessi al Nido sono tenuti a presentare, in caso di rinuncia al servizio, dichiarazione scritta indirizzata alla Direzione didattica **entro il 20 del mese precedente a quello in cui intendono interrompere la frequenza.** L'obbligo della contribuzione decade dal mese successivo a quello del ritiro.

Quanto si paga e come si paga

Quanto si paga

Per la frequenza al nido è previsto il pagamento di un contributo che varia a secondo la fascia oraria di fruizione del servizio. Le tariffe sono stabilite dal Consiglio di Amministrazione della Società Albalonga.

I genitori che hanno due figli che frequentano il Nido hanno titolo alla riduzione del 15% sul secondo fratello.

Il periodo di ambientamento è parte integrante del servizio, pertanto non sono previste riduzioni della quota contributiva da versarsi in ogni caso indipendentemente dalla frequenza.

Per quanto riguarda la sezione Primavera è dovuta una contribuzione secondo le tariffe fissate dal Consiglio di Amministrazione.

Come si paga

Il pagamento della quota contributiva avverrà con le seguenti modalità:

- ❖ Versamento della prima quota anticipata riferita al mese di settembre più quota d'iscrizione da versarsi in ogni caso indipendentemente dalla frequenza, entro e non oltre la prima settimana di Agosto e in ogni caso al momento dell'accettazione.
- ❖ Questo primo versamento costituisce, unitamente alla comunicazione dell'accettazione al posto offerto, requisito indispensabile per la definitiva ammissione al servizio. A tal fine copia della ricevuta dovrà essere presentata all'atto della formale accettazione, **pena l'esclusione della graduatoria definitiva.**

Le risorse umane

All'interno del nido opera personale assunto, a seconda delle differenti qualifiche professionali, attraverso una selezione specifica e nel rispetto delle norme vigenti.

La Coordinatrice educativa

La coordinatrice ha funzioni amministrative, organizzative e gestionali rispetto al servizio e rispetto all'impiego del personale educativo e ausiliario. Progetta e accerta la qualità educativa, opera con il gruppo di educatori che insieme mirano all'utilizzo ottimale delle risorse educative di quel territorio.

Il personale educativo

Il rapporto medio educatrici/bambini, tiene conto delle indicazioni delle normative regionali, in base alla capienza autorizzata dalla regione. Il personale assegnato può variare per tipologia e numero in presenza di bambini portatori di handicap.

Il personale ausiliario

Il personale ausiliario è responsabile della cura, della pulizia e del riordino degli spazi, degli arredi e del materiale che nel corso della giornata sono utilizzati.



