

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>Lori Francesca</b>
Indirizzo	Via Lavinio, 54 00041 Albano laziale
Telefono	<b>3318891178- 0693476898</b>
E-mail	<b>lori_francesca@yahoo.it</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	29 Maggio 1975

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Principali mansioni e responsabilità

**DA LUGLIO 2018**

Varie agenzie: Acampora sal, Aloschi Bros, Rome and Italy- Beyond

Accompagnatrice turistica, Tour Leader (Day Tour, Transfer, congressi)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Principali mansioni e responsabilità

**03 OTTOBRE**

Congresso ICCREA Palazzo delle Esposizioni

07-12 Ottobre IBA – Annual International Conference of the International Bar Association

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

**DAL 05/11/2017 AL 22/12/2017**

AISS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
Via della Giuliana 58, RM

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

AEC assistente educativa , supporto natalizio, IC Via Acquaroni.  
Assistente educativa , laboratori Natalizi

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**DAL 01/03/2016 AL 19/12/2016**

CLEAN & MAINTENANCE SYSTEM s.r.l. integrated Facility Management Via Cialdini,6 04100 Latina

Receptionist for Engie group Via Lungo Tevere Arnaldoi da Brescia 12 00196 Roma

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

## CORSI E SEMINARI SVOLTI

### DAL 1996 AL 2015

Alitalia S.P.A. - Aeroporto di Fiumicino 00050- Fiumicino

Aeroporto

Addetta di scalo per la compagnia Alitalia

Checkin agent and ticketing agent

### DAL 1995 AL 1996

Dreamland Tout Operator Via velo, 66 Roma

Viaggi dell'Elefante Via d'Ascanio, 8 Roma/S Langri Le Vacanze Via Mentore Meggini, 50 Roma

Agenzia di viaggi

Collaborazione come freelance,

per organizzazione pacchetti turistici e gestione eventi di gruppo

### Novembre – Febbraio 2017-2018 :

Corso di archeologia e storia dell'arte di Roma propedeutico per poter accedere alla figura di guida turistica. Presso Associazione culturale Mirabilia Urbis.

([www.mirabiliaurbis.it](http://www.mirabiliaurbis.it))

### Novembre 2018 :

Seminario "Meraviglia Borghese"

Galleria Borghese Associazione culturale Mirabilia Urbis

### Gennaio – Febbraio 2019

Seminario "Vaticano, il cantiere di Dio" – i maestri dell'arte, raccontato dai Maestri dell'Arte, associazione culturale Mirabilia Urbis.

### Gennaio 2019

Roma in Inglese, Roma e Lazio per te Associazione Culturale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUA

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

OTTIMA

OTTIMA

OTTIMA

ALTRE LINGUA

**FRANCESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

predisposizione al lavoro di gruppo, attitudine a lavorare per obiettivi, ottime doti comunicative, buone capacità organizzative, capacità di pianificazione e di orientamento al risultato. riservatezza, affidabilità:

sono una persona solare e la grande esperienza maturata negli anni durante i miei numerosi viaggi mi ha altamente formata al contatto con il pubblico e nel saper gestire ogni genere di situazione anche ad alto livello di stress.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

nel periodo in cui ho lavorato per la compagnia Alitalia, ho imparato a sviluppare una particolare attenzione verso il cliente e la "cura dei dettagli" che vanno a completare quello che per un semplice viaggio aereo, qualcosa che va al di là del semplice saluto e frasi di cortesia. stimolata anche da una nuova politica orientata basata su quelle che sono ormai le nuove strategie di mercato, ho ben presto appreso come poter promuovere appunto piccoli dettagli del prodotto per costruirne altresì un introito aggiuntivo per l'azienda. il lungo periodo trascorso, tutti i cambiamenti e le vicissitudini avute, ormai ben note a tutti, mi hanno obbligata a saper fronteggiare periodi aziendali molto duri, durante i quali la cosa più importante, oltre naturalmente alla vendita, era recuperare l'**immagine aziendale**.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DATE

NOME E TIPO DI ISTRUZIONE

1991-1994

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO NICOLA GARRONE ALBANO LAZIALE

QUALIFICAZIONE.

DIPLOMA CON **VOTAZIONE 60/60**

**Accompagnatore turistico, regione Emilia Romagna.**

**Lingue: italiano ed Inglese.**

**Corso: dal 08/05/2018 al 04/06/2018 Titolo di accompagnatore conferitomi dall' ISCOM FORMAZIONE, Via Piave, 125 - 41121 Modena, autorizzato con atto della Regione Emilia Romagna n 2018/1876 del 09/02/2018 registrato in data 04/06/2018 al .... 339 ....**

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
*Competenze non precedentemente  
indicate.*

PATENTE O PATENTI

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**ALLEGATI**

**Corso di archeologia e Storia dell'Arte di Roma e Provincia propedeutico per poter accedere al bando di concorso di guida turistica**

**PATENTE B**

Attestato di frequenza del corso.

**Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003;**

Data

Firma