

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

| | |
|-----------------|--------------------------------------|
| Nome | Lori Francesca |
| Indirizzo | Via Lavinio, 54 00041 Albano laziale |
| Telefono | 3318891178- 0693476898 |
| E-mail | lori_francesca@yahoo.it |
| Nazionalità | Italiana |
| Data di nascita | 29 Maggio 1975 |



ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Principali mansioni e responsabilità

DA LUGLIO 2018

Varie agenzie: Acampora sal, Aloschi Bros, Rome and Italy- Beyond

Accompagnatrice turistica, Tour Leader (Day Tour, Transfer, congressi)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Principali mansioni e responsabilità

03 OTTOBRE

Congresso ICCREA Palazzo delle Esposizioni

07-12 Ottobre IBA – Annual International Conference of the International Bar Association

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

DAL 05/11/2017 AL 22/12/2017

AISS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Via della Giuliana 58, RM

- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

AEC assistente educativa , supporto natalizio, IC Via Acquaroni.
Assistente educativa , laboratori Natalizi

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

DAL 01/03/2016 AL 19/12/2016

CLEAN & MAINTENANCE SYSTEM s.r.l. integrated Facility Management Via Cialdini,6 04100 Latina

- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Receptionist for Engie group Via Lungo Tevere Arnaldoi da Brescia 12 00196 Roma

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

CORSI E SEMINARI SVOLTI

DAL 1996 AL 2015

Alitalia S.P.A. - Aeroporto di Fiumicino 00050- Fiumicino

Aeroporto

Addetta di scalo per la compagnia Alitalia

Checkin agent and ticketing agent

DAL 1995 AL 1996

Dreamland Tout Operator Via velo, 66 Roma

Viaggi dell'Elefante Via d'Ascanio, 8 Roma/S Langri Le Vacanze Via Mentore Meggini, 50 Roma

Agenzia di viaggi

Collaborazione come freelance,

per organizzazione pacchetti turistici e gestione eventi di gruppo

Novembre – Febbraio 2017-2018 :

Corso di archeologia e storia dell'arte di Roma propedeutico per poter accedere alla figura di guida turistica. Presso Associazione culturale Mirabilia Urbis.

(www.mirabiliaurbis.it)

Novembre 2018 :

Seminario "Meraviglia Borghese"

Galleria Borghese Associazione culturale Mirabilia Urbis

Gennaio – Febbraio 2019

Seminario "Vaticano, il cantiere di Dio" – i maestri dell'arte, raccontato dai Maestri dell'Arte, associazione culturale Mirabilia Urbis.

Gennaio 2019

Roma in Inglese, Roma e Lazio per te Associazione Culturale

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

OTTIMA

OTTIMA

OTTIMA

ALTRE LINGUA

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

predisposizione al lavoro di gruppo, attitudine a lavorare per obiettivi, ottime doti comunicative, buone capacità organizzative, capacità di pianificazione e di orientamento al risultato. riservatezza, affidabilità:

sono una persona solare e la grande esperienza maturata negli anni durante i miei numerosi viaggi mi ha altamente formata al contatto con il pubblico e nel saper gestire ogni genere di situazione anche ad alto livello di stress.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

nel periodo in cui ho lavorato per la compagnia Alitalia, ho imparato a sviluppare una particolare attenzione verso il cliente e la "cura dei dettagli" che vanno a completare quello che per un semplice viaggio aereo, qualcosa che va al di là del semplice saluto e frasi di cortesia. stimolata anche da una nuova politica orientata basata su quelle che sono ormai le nuove strategie di mercato, ho ben presto appreso come poter promuovere appunto piccoli dettagli del prodotto per costruirne altresì un introito aggiuntivo per l'azienda. il lungo periodo trascorso, tutti i cambiamenti e le vicissitudini avute, ormai ben note a tutti, mi hanno obbligata a saper fronteggiare periodi aziendali molto duri, durante i quali la cosa più importante, oltre naturalmente alla vendita, era recuperare l'**immagine aziendale**.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DATE

NOME E TIPO DI ISTRUZIONE

1991-1994

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO NICOLA GARRONE ALBANO LAZIALE

QUALIFICAZIONE.

DIPLOMA CON **VOTAZIONE 60/60**

Accompagnatore turistico, regione Emilia Romagna.

Lingue: italiano ed Inglese.

Corso: dal 08/05/2018 al 04/06/2018 Titolo di accompagnatore conferitomi dall' ISCOM FORMAZIONE, Via Piave, 125 - 41121 Modena, autorizzato con atto della Regione Emilia Romagna n 2018/1876 del 09/02/2018 registrato in data 04/06/2018 al 339

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Corso di archeologia e Storia dell'Arte di Roma e Provincia propedeutico per poter accedere al bando di concorso di guida turistica

PATENTE B

Attestato di frequenza del corso.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003;

Data

Firma