

Saluti del Sindaco

Gli uffici del Comune di Albano Laziale offrono numerosi servizi ai cittadini, prestazioni che abbiamo ulteriormente migliorato nel 2018 confermando anche le aperture al pubblico due sabati al mese. Un progetto in linea con quanto stabilito dall'articolo 15 del Contratto Nazionale degli Enti Locali che consente ai Comuni di attivare iniziative mirate al miglioramento dei servizi all'utenza. I sabati di apertura si aggiungono a numerosi altri progetti portati avanti, come l'apertura degli uffici decentrati di Cecchina e Pavona, l'attivazione di una newsletter per tenere sempre informati i cittadini, il processo di dematerializzazione delle pratiche culminato con la pubblicazione delle domande per l'iscrizione alla mensa ed al trasporto scolastico e con le procedure per la richiesta di rilascio della Carta d'Identità Elettronica. Tutti servizi fortemente apprezzati, grazie soprattutto alla collaborazione e alla dedizione del personale preposto.

Nicola Marini

Saluti Assessore

Grazie ai servizi messi a disposizione dall'URP, il Comune di Albano Laziale è sempre più a portata dei cittadini, anche all'interno di un complessivo processo di informatizzazione ed eliminazione delle pratiche cartacee. Richiedere informazioni, certificati e documenti di ogni genere non è più un problema per i nostri cittadini, grazie anche alle aperture di sabato, che hanno agevolato in particolar modo i lavoratori, che non sono più costretti a dover usufruire di permessi o ferie per recarsi negli uffici comunali, utenti agevolati anche per le aperture degli altri uffici comunali.

Ringrazio tutto il personale preposto.

Stefania Cavalieri

Sabati di apertura UFFICI COMUNALI

L'Amministrazione Comunale ha approvato dei progetti sperimentali che hanno previsto l'apertura di due sabati al mese di alcuni uffici comunali. L'esperienza positiva ha spinto l'Amministrazione a confermare le aperture anche per l'anno 2019.

Le aperture coinvolgeranno i seguenti Uffici:

**URP - SERVIZI DEMOGRAFICI:
GLI UFFICI SARANNO APERTI
dalle ore 8.30 alle ore 11.00.**

Le date di apertura dei Sabati nell'anno 2019, tenendo conto delle festività e di eventuali ponti, saranno le seguenti:

○	Gennaio	- 12 e 19;
○	Febbraio	- 02 e 16;
○	Marzo	- 02 e 16;
○	Aprile	- 06 e 13;
○	Maggio	- 11 e 25;
○	Giugno	- 01 e 15;
○	Settembre	- 14 e 28;
○	Ottobre	- 05 e 19;
○	Novembre	- 09 e 23;
○	Dicembre	- 07 e 14.



Il Sabato l'URP offre i seguenti servizi:

1. Distribuzione modulistica per presentazione istanze a tutti i settori del Comune, accesso agli atti, Legge 241/90 e successive modifiche, FOIA (Freedom of Information Act).
2. Informazioni su come utilizzare il sito Internet Istituzionale, consigli, aiuto nella ricerca delle informazioni, accesso ai servizi on-line;
3. Autenticazione di firma sui vari atti, atto notorio, liberatorie assegni, autentica foto ecc, passaggio di proprietà di auto e moto (servizio riservato ai residenti) e copie autenticate.
4. Appuntamento per il rilascio della carta d'identità elettronica.
5. Pratiche ISEE e SGATE (ENEL, GAS E SERVIZIO IDRICO): si informa che nella giornata del Sabato sarà possibile prendere appuntamento, ritirare la modulistica e chiedere informazioni inerenti la pratica ISEE e le pratiche SGATE. Non si lavoreranno le istanze presentate;
6. Informazioni turistiche, distribuzione Guida della città e piantina, indicazione per scaricare la mappa della città con App Store e Google Play.
7. Distribuzione orari dei mezzi pubblici COTRAL sulle linee che transitano per Albano Laziale, Cecchina e Pavona, F.S., distribuzione Guida ai Trasporti Locali e ai parcheggi;
8. Sportello ambiente, informazioni generali, (raccolta differenziata, decoro urbano, verde pubblico, isola ecologica e ritiro ingombranti, compostaggio domestico, ecc.).
9. Informazioni sulle funzioni e sull'utilizzo della nuova **App del Comune**, in arrivo nel 2019.

Il sabato i Servizi demografici offrono i seguenti servizi:

- Rilascio di certificati.
- Procedura previo appuntamento per il rilascio della carta d'identità elettronica (La C.I.E. viene consegnata, a cura del Ministero dell'Interno entro sei giorni lavorativi, all'indirizzo indicato dal cittadino stesso al momento della richiesta allo sportello anagrafe). Si ricorda pertanto che i tempi per il rilascio della carta d'identità sono notevolmente variati, per maggiori informazioni contattare i servizi demografici o l'URP.
- Cambi di residenza: per il ricevimento dell'istanza di residenza o/e variazione indirizzo nell'ambito del territorio comunale, il cittadino dovrà presentarsi con la documentazione compilata e con copia dei documenti necessari (si rimanda al sito). In caso di documentazione incompleta o insufficiente, sarà necessario recarsi nuovamente presso l'ufficio per completare la procedura.
- Si ricorda che non saranno espletate pratiche dello Stato Civile.
- Gli uffici demografici sono ubicati in Piazza della Costituente, 1 - Palazzo Savelli.

Orari di apertura al pubblico
giorni feriali:

Dal lunedì al Venerdì
ore 08:30 - 11:00

Lunedì e Giovedì
ore 15:30 - 17:30

SEDI e ORARI U.R.P.

U.R.P. Centrale

 Corso G. Matteotti, 117
Tel. 06.932951 - 06.93295224

 www.comune.albanolaziale.rm.it

 urp@comune.albanolaziale.rm.it

 Pagina ufficiale: Urp Comune Albano Laziale

Orario di apertura al Pubblico

Giorni feriali

dal Lunedì al Venerdì - Ore 8:30 - 11:30

Lunedì e Giovedì - Ore 15:30 - 17:30

U.R.P. e SERVIZI DEMOGRAFICI

Cecchina

 Via Rocca di Papa, 65 - Tel. 06.9340724

 urp.cecchina@comune.albanolaziale.rm.it

Giovedì - Ore 8:30 - 11:00

U.R.P. e SERVIZI DEMOGRAFICI

Pavona

 Via del Mare, 83 - Tel. 069314115

 urp.pavona@comune.albanolaziale.rm.it

Martedì - Ore 8:30 - 11:00



CITTÀ DI
ALBANO LAZIALE
Città Metropolitana di Roma Capitale

SEGRETERIA GENERALE

URP

UFFICI
COMUNALI
APERTI
anche il
SABATO

UFFICIO RELAZIONI con il PUBBLICO



UN AMICO
IN COMUNE